



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (online εγγραφή μελών)

(Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ)

Η εταιρεία με την επωνυμία «HOLMES PLACE EAST MED B.V.» (πρώην «HEALTH & FITNESS EAST MED B.V.»), η οποία έχει ιδρυθεί σύμφωνα με τους νόμους της Ολλανδίας, με έδρα την πόλη Άμστερνταμ Ολλανδίας (Leidsegracht 38-40, 10 16 CM) που διατηρεί νόμιμως υποκατάστημα στην Ελλάδα, σύμφωνα με τις διατάξεις του αρθ. 58 του Ν. 3190/1955, Α.Φ.Μ 999868803 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής επί της οδού Αγίου Κωνσταντίνου αρ. 40, τηλ. 2107475600, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, εφεξής «Holmes Place», υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, παρέχει στα μέλη της την παρούσα ενημέρωση για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού (εφεξής «Ενημέρωση»), η οποία αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος των όρων και προϋποθέσεων της Εγγραφής σας για την λήψη των υπηρεσιών μας.

### ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του παρόντος, οι παρακάτω έννοιες νοούνται ως εξής:

**«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας (λ.χ. IP address) ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**«Δεδομένα που αφορούν στην υγεία»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικής κατηγορίας, τα οποία σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, και τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**«Συγκατάθεση»:** κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

**«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

**«Κύρια Σύμβαση»:** η εγγραφή και συνδρομή στις υπηρεσίες εκγύμνασης και ευεξίας της Holmes Place, συμπεριλαμβανομένων αγορών μεμονωμένων υπηρεσιών.

Κατόπιν των ανωτέρω, τα συμβαλλόμενα στο παρόν μέρη συμφωνούν και κάνουν αμοιβαία αποδεκτά ότι, το κάτωθι Μέλος έλαβε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πλήρη ενημέρωση και γνώση αναφορικά με την συλλογή, επεξεργασία και προστασία των προσωπικών του δεδομένων, και η Holmes Place ανέλαβε να τηρεί τις παρακάτω υποχρεώσεις όπως αυτές εξειδικεύονται και ειδικότερα κατωτέρω περιγράφονται.

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Η Holmes Place σας ενημερώνει ότι, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, ιδίως του ΓΚΠΔ 2016/679 (ΕΕ) και του Ν.4624/2019, δύναται να συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που είναι αναγκαία για την εκτέλεση των επιδιωκόμενων σκοπών της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών μας ή/και για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, όπως:

**Δημογραφικά Δεδομένα Ταυτοποίησης:** όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ταυτοτικό έγγραφο (λ.χ. ΑΔΤ ή διαβατήριο) και Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), καθώς επίσης και αντίστοιχα επαγγελματικά στοιχεία, εφόσον απαιτείται.

**Δεδομένα Επικοινωνίας:** διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμούς τηλεφώνου κ.ο.κ.

**Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα:** πρόκειται για απαιτούμενα εκ του νόμου δεδομένα υγείας, όπως λ.χ. ιατρικές βεβαιώσεις και γνωματεύσεις για την ασφαλή συμμετοχή του υποκειμένου στις παρεχόμενες από την Holmes Place δραστηριότητες, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις νόμου. Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν και τα κατά περίπτωση απαραίτητα δεδομένα υγείας που χορηγούνται οικειοθελώς από το υποκείμενο για την παροχή υπηρεσιών spa, καθώς επίσης και δεδομένα για διατροφικές συνήθειες ή τυχόν αλλεργίες του υποκειμένου, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων επιλέξει τις αντίστοιχες υπηρεσίες. Ομοίως, στη Holmes Place τηρούμε και επεξεργαζόμαστε τα όσα δεδομένα υγείας και βιομετρικά δεδομένα είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών της παροχής εξατομικευμένων υπηρεσιών γυμναστικής, όπως λ.χ. αποτελέσματα εργομετρικών εξετάσεων και πελματογράφησης.

**Πληροφορίες πληρωμής:** πρόκειται για επιβεβαιώσεις ολοκλήρωσης συναλλαγών μέσω συνεργαζόμενων τραπεζικών και χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων, στο πλαίσιο εκπλήρωσης της Κύριας Σύμβασης, εφόσον απαιτείται. Η Holmes Place δεν τηρεί στοιχεία χρεωστικών/πιστωτικών καρτών και τραπεζικών λογαριασμών.

**Προσωπικές προτιμήσεις και ενδιαφέροντα:** Εάν πρόκειται για προνομιούχο Μέλος με συγκεκριμένα οφέλη, πλέον των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων, η Holmes Place δύναται να συλλέγει και επεξεργάζεται πληροφορίες και για προσωπικές προτιμήσεις και ενδιαφέροντα του Μέλους, σύμφωνα με τις οικείες δηλώσεις του τελευταίου, προκειμένου να του προσφέρονται προσωποποιημένες υπηρεσίες.

**Απαντήσεις σε έρευνες και ερωτηματολόγια:** Πρόκειται για πληροφορίες ή/και σχόλια που παρέχει κατά δήλωσή του το Μέλος στην Holmes Place, μέσω απαντήσεων σε έρευνες και σε ερωτηματολόγια, στο πλαίσιο αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και αυτό-αξιολόγησης του ίδιου του Μέλους.

### Βιομετρικά δεδομένα:

**Φωτογραφίες:** Πρόκειται για φωτογραφίες μελών που χορηγούνται από το μέλος και τηρούνται από την Holmes Place στο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης (CRM) για λόγους ταυτοποίησης και ασφάλειας.

**Δεδομένα από κάμερες ασφαλείας:** Η Holmes Place χρησιμοποιεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης με τη χρήση καμερών αποκλειστικά για λόγους ασφαλείας των εγκαταστάσεών της, του προσωπικού και των μελών και επισκεπτών της, καθώς και των αγαθών τους.

## ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Σε περίπτωση που το Μέλος τυχάνει ανήλικο (δηλ. όταν το υποκείμενο δεν έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του), η Holmes Place δύναται να λαμβάνει απευθείας και άμεσα τα προσωπικά δεδομένα αυτού, υπό τον όρο της προηγούμενης συγκατάθεσης ή έγγραφης έγκρισης του γονέα ή κηδεμόνα του ανήλικου Μέλους. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους ανήλικους, ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις της εγγραφής σας.



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

Ωστόσο, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με την Holmes Place, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους.

## ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Holmes Place συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα του Μέλους, που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των παρακάτω σκοπών, βασιζόμενη στις αντίστοιχες νόμιμες βάσεις:

ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΟΜΙΜΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
Εγγραφή μελών	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών
Παροχή υπηρεσιών εκγύμνασης και ευεξίας προς τα μέλη και τρίτους ενδιαφερόμενους στο πλαίσιο εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής στις υπηρεσίες της Holmes Place	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών
Διαχείριση συνδρομής μελών (συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας για θέματα συνδρομής ή λογαριασμού χρήστη)	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών
Έκδοση, συλλογή και αποθήκευση οικονομικών στοιχείων και φορολογικών παραστατικών	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Holmes Place με έννομες υποχρεώσεις, όπως η τήρηση φορολογικών διατάξεων νόμου
Αξιολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών από τα μέλη	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση εννόμων συμφερόντων της Holmes Place
Διεκδίκηση ανεξόφλητων οφειλών και επίλυση εξωδικαστικών ή δικαστικών διαφορών με Μέλη	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση εννόμων συμφερόντων της Holmes Place και στην περίπτωση, ειδικών κατηγοριών δεδομένων (ευαίσθητα δεδομένα) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την θεμελίωση, διεκδίκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων της Holmes Place

Επίσης, εφόσον απαιτείται και κατόπιν προγενέστερης ρητής, ελεύθερης και ενημερωμένης συγκατάθεσης του Μέλους για ειδικότερους σκοπούς επεξεργασίας, τα στοιχεία του Μέλους μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τη Holmes Place για την επίτευξη των ειδικότερων αυτών σκοπών, όπως είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εκστρατείες άμεσης προώθησης και γνωστοποίησης πληροφοριών σχετικά με διεθνή ή άλλα γεγονότα, που διοργανώνονται και διατίθενται από την Holmes Place ή από οποιαδήποτε εταιρεία που ανήκει στον όμιλο εταιρειών Holmes Place (Holmes Place Europe BV), καθώς επίσης και για την ενημέρωση, διαχείριση και παροχή συναφών με το αντικείμενο της Κύριας Σύμβασης υπηρεσιών, σύμφωνα και με τις επιλογές και τα ενδιαφέροντα του Μέλους (λ.χ. Ατομική Προπόνηση, Ομαδικά Προγράμματα, Ευεξία & Ομορφιά κ.λπ.).

## ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται οικειοθελώς από το Μέλος στην Holmes Place είναι διαθέσιμα σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και συνεργάτες της που σχετίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα με την διαχείριση ή/και την παροχή των επιλεγμένων απ' το Μέλος υπηρεσιών. Επίσης, όταν το μέλος έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του για τη λήψη ενημερώσεων άμεσης εμπορίας (μάρκετινγκ), τότε το Τμήμα Προβολής και Εμπορικής Διαχείρισης της Holmes Place.

Ρητά εξαιρούνται διαβιβάσεις δεδομένων υγείας του Μέλους που αφορούν σε αποτελέσματα ιατρικών εξετάσεων, γνωματεύσεις ιατρών και εν γένει ιστορικό υγείας, εκτός εάν προηγουμένως έχει χορηγηθεί ρητή προς τούτο έγγραφη συγκατάθεση του Μέλους, η οποία συνοδεύει την οικεία διαβίβαση σε τρίτο μέρος ή η επεξεργασία τέτοιων δεδομένων είναι απαραίτητη στο πλαίσιο υποστήριξης ή διεκδίκησης νομικών αξιώσεων της Holmes Place.



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

## ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη ότι οι συνδρομές ενδέχεται να ανασταλούν περιστασιακά ή να επαναληφθούν σε άτακτα χρονικά διαστήματα, τα δεδομένα του Μέλους διατηρούνται από την Holmes Place για διάρκεια πέντε (5) ετών μετά το πέρας της τελευταίας χρονικά συνδρομής για την διασφάλιση τυχόν νομικών αξιώσεων, εκτός αν άλλως ειδικότερα ορίζεται από το νόμο.

## ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Η Holmes Place δεσμεύεται να τηρεί την Πολιτική της περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει και να εφαρμόζει σαφείς και αυστηρές διαδικασίες, καθώς και πολιτικές για την προστασία τους. Επίσης, δεσμεύεται να υιοθετεί και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καθ' όλη τη διάρκεια της Κύριας Σύμβασης, ώστε να διασφαλίζει ένα επίπεδο προστασίας ανάλογο με τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία, καθώς επίσης και να τηρεί την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και ασφάλεια των συστημάτων της ή τυχόν τρίτων προσώπων, οι οποίοι εμπλέκονται στην επεξεργασία.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το υποκείμενο των δεδομένων (σ.σ. Μέλος) δύναται οποιαδήποτε στιγμή να ασκήσει τα δικαιώματά του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται από τον ΓΚΠΔ ΕΕ (2016/679). Ειδικότερα, το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα:

1. Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα. Μπορεί να αιτηθεί να λάβει αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων που τηρεί η Holmes Place και να ελέγξει τη νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας.
2. Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων. Μπορεί να αιτηθεί την επαλήθευση της ακρίβειας των τηρούμενων δεδομένων και εφόσον αυτά διαπιστωθούν ελλιπή ή ανακριβή, να προσκομίσει τα ορθά. Προς διευκόλυνση, το εγγεγραμμένο μέλος έχει τη δυνατότητα να εισέλθει στον διαδικτυακό λογαριασμό του στην ιστοσελίδα της Holmes Place και να προβεί το ίδιο σε μερική επικαιροποίηση των στοιχείων του, όπως αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) και ταχυδρομική διεύθυνση.
3. Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων. Μπορεί να αιτηθεί τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, εφόσον η διατήρηση αυτών δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.
4. Να εκφράσει αντιρρήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας αυτών.
5. Να ζητήσει τη φορητότητα / διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη μηχανικά μορφή. Η ικανοποίηση του δικαιώματος αυτού είναι δυνατή μόνο σε αυτοματοποιημένες επεξεργασίες.
6. Να ανακαλεί την συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπου αυτή ήταν απαιτητή. Στο πλαίσιο αυτό, το Μέλος δύναται να διαχειρίζεται τις χορηγούμενες συγκαταθέσεις του μέσω του αντίστοιχου πεδίο στον διαδικτυακό λογαριασμό του στην ιστοσελίδα της Holmes Place. Στην περίπτωση που ανακαλείται η συγκατάθεση ως προς δεδομένα, η επεξεργασία των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών της Holmes Place, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να διακόψει οποιαδήποτε υπηρεσία προς το Μέλος, ολικά ή μερικά. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης του Μέλους.

Σε περίπτωση άσκησης ενός ή περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων από το Μέλος η Holmes Place θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων εντός εύλογης προθεσμίας, αλλά το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίησή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, αν το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων. Σε αυτή την περίπτωση, η Holmes Place υποχρεούται, εντός μηνός από την ταυτοποίηση του αιτήματος, να ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων για την καθυστέρηση, καθώς και για τους λόγους αυτής. Εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, η Holmes Place ενημερώνει και το υποκείμενο των δεδομένων για τυχόν άρνησή της να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει το υποβληθέν αίτημα, καθώς και για τους λόγους της άρνησης.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί ν' απευθυνθεί στον **Υπεύθυνο Επικοινωνίας για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων** της Holmes Place, ως κατωτέρω στο E-mail: **Dataprotection\_GR@holmesplace.com** ή στο τηλ. **210 74 75 600**.

Επιπλέον, εάν το υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμα ή έννομη υποχρέωση της Εταιρίας μας ανα-



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

φορικά με την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, δύναται να απευθυνθεί στην αρμόδια εποπτική αρχή ήτοι, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ανατρέξτε στο Privacy Center της ιστοσελίδας της Holmes Place (<https://www.holmesplace.gr/el/privacy-center>).



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

## PRIVACY NOTICE

(In Accordance with the General Data Protection Regulation 2016/679/EU)

The company under the name HOLMES PLACE EAST MED BV (formerly under the name "HEALTH & FITNESS EAST MED BV"), established under the laws of the Netherlands, headquartered in the city of Amsterdam (Leidsegracht 38-40, 1016 CM), and legally owning a branch in Greece according to the provisions of Art. 58 of L. 3190/1955, VAT No 999868803, Tax Office FAE of Athens, headquartered in Marousi Attica, at 40 Agiou Konstantinou st., tel. 2107475600, as legally represented, hereinafter referred to as "Holmes Place" or/and "Data Controller", provides its members the hereby information on the Protection of Personnel Data (hereinafter «Information»), which is a single and integral part of the terms and conditions of the subscription to our services.

### DEFINITIONS

For the purposes set herein, the following concepts shall have the following meaning:

**"Personal data":** any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable natural person is the one whose identity can be ascertained, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identity number, location data, an online identifier (e.g. IP address) or one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, psychological, economic, cultural or social identity of that natural person.

**"Special categories of personal data":** personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs or trade union membership, and the processing of genetic data, biometric data aiming for an indisputable identification of a person, data concerning health or data relating to the sexual life or sexual orientation of a natural person.

**"Health data":** personal data of special category relating to the physical or mental health of a natural person, including the provision of healthcare services, which reveal information about his/her health status.

**"Processing":** any operation or set of operations performed on personal data or sets of personal data, whether or not by automated means, such as the collection, registration, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise disposal, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

**"Controller":** the natural or legal person, public authority, agency or any other body which alone or jointly with others determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of processing are determined by EU or Member State laws, the controller or the specific criteria for appointing the controller may be designated by those laws.

**"Processor":** a natural or legal person, public authority, agency or any other body which processes personal data on behalf of the controller.

**"Consent":** any freely given, specific, unambiguous and informed indication of will by which the data subject, either by a statement or by a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her.

**"Personal data breach":** the breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, personal data transmitted, stored or otherwise processed.

**"Main Contract":** means the registration and subscription to Holmes Place's fitness and wellness services, including purchases of individual services.

In view of the foregoing, the parties hereto agree and mutually accept that the following Member has received from the Data Controller full information and knowledge regarding the collection, processing and protection of his or her personal data and Holmes Place has undertaken to observe the following obligations as specified and more specifically described below.

### CATEGORIES OF PERSONAL DATA WE PROCESS

Holmes Place informs you that, in accordance with the provisions of applicable national and European law, in particular GDPR 2016/679 (EU), may collect and process personal data necessary in order to fulfil the purposes of the Main Contract or/and the legal obligations of the company, such as:



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

**Demographic Identification Data:** name, surname, date of birth, identification document (e.g. national ID or passport), and Tax Identification Number (TIN), as well as relevant business data, if required.

**Contact Data:** email address, mailing address, phone numbers, etc,

**Special Categories of Personal Data or Sensitive Personal Data:** It is legally required health data, such as medical certificates and reports for the safe participation of the subject in the activities provided by Holmes Place as per applicable legislation. This category includes, where appropriate, the necessary health data voluntarily provided by the subject for the provision of spa services, as well as data on the dietary habits or any allergies of the subject, if the data subject chooses the corresponding services. Similarly, at Holmes Place, we keep and process those health and biometric data that are necessary to fulfil the purposes of providing personalised fitness services, such as results of ergometric tests and footprint examinations.

**Payment data:** these are confirmations of the completion of transactions through cooperating banking and financial institutions, in the context of the fulfilment of the Main Agreement, if necessary. Holmes Place does not keep debit/credit card and bank account information.

**Personal preferences and interests:** As regards specific benefits in addition to the above personal data, Holmes Place may collect and process information about the personal preferences and interests of the Member, according to his/her own statements, in order to offer him/her personalized services.

**Answers to surveys and questionnaires:** This is information or/and comments provided by a Member upon its statement to Holmes Place, through answers to surveys and questionnaires, as part of an evaluation of the provided services by the Member or/and his/her own self-assessment.

## **Biometric data:**

**Photos:** These are membership photos which are provided by the member and are maintained by Holmes Place in the CRM for identification and security purposes.

**Security cameras data:** Holmes Place applies a video surveillance system using cameras solely for the safety of its establishments, its staff, members and visitors, as well as their goods.

## **MINORS' PERSONAL DATA**

If the Member is a minor (i.e. when the subject has not reached the age of 18), Holmes Place may directly and immediately receive his/her personal data, provided that the parent or guardian of the underage member has previously given his/her consent or written approval.

However, we advise parents and guardians of minors to contact Holmes Place directly if they realize any unauthorized disclosure of data by the minors for whom they are responsible, in order to exercise the rights conferred to them accordingly, such as to delete their data.

## **PURPOSES FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**

Holmes Place may collect the personal data of the Member which are necessary for the fulfilment of the following purposes, based on the respective legal bases:

<b>PURPOSES OF PROCESSING</b>	<b>LEGAL BASES</b>
Membership	Processing is necessary for the performance of the service contract
Provision of fitness and wellness services to members and third persons interested in participating in Holmes Place services	Processing is necessary for the performance of the service contract
Membership management(including communication on subscription or user account issues)	Processing is necessary for the fulfillment of Holmes Place's legitimate interests



# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

Issuance, collection and storage of financial data and tax documents	Processing is necessary for Holmes Place's compliance with legal obligations
Evaluation of our services by the members	Processing is necessary for the fulfillment of Holmes Place's legitimate interests
Claiming outstanding debts and resolving out-of-court or legal disputes with members	Processing is necessary for Holmes Place's compliance with legal obligations and in case of special categories of data (sensitive data) processing is necessary for the establishment, exercise or defense of Holmes Place's legal claims

Also, if required and upon prior express, free and informed consent of the Member, for more specific processing purposes, the Member's data may be used by Holmes Place to achieve these more specific purposes, such as, but not limited to, direct marketing campaigns and disclosure of information with regard to international or other events, organized and provided by Holmes Place or any company belonging to the Holmes Place group of companies (Holmes Place Europe BV), as well as to inform about, manage and provide services related to the subject of the Main Contract, in accordance with the choices and interests of the Member (e.g. Personal Training, Group Programs, Wellness & Beauty, etc.).

## ACCESS TO AND TRANSMISSION OF PERSONAL DATA

Personal data voluntarily provided by the Member to Holmes Place is available to its Personnel directly or indirectly related to the management or/and provision of services selected by the Member. In addition, when the use of direct marketing campaigns is explicitly permitted by the relevant membership agreement or a Member's specific consent, the Holmes Place Promotion and Commercial Management Department or.

Certain transmissions of the Member's health data relating to the results of medical examinations, doctors' reports, are expressly excluded, except where explicit written consent of the Member has been given for that particular purpose and it accompanies the corresponding transfer to a third party or the processing of such data is necessary in the context of establishing or claiming legal claims of Holmes Place.

## MAINTENANCE TIME

Bearing in mind that subscriptions may occasionally be suspended or repeated at irregular intervals, Member's data shall be retained by Holmes Place for a period of five (5) years after the end of the last subscription period to secure any legal claims, unless otherwise specified by law.

## TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL MEASURES

Holmes Place undertakes to comply with its Personal Data Protection Policy, as applicable, and to implement clear and rigorous procedures and policies to protect them. It also undertakes to adopt and implement appropriate technical and organizational measures throughout the term of the Main Contract in order to ensure a level of protection corresponding to the risks entailed in the processing, as well as to maintain confidentiality, integrity, availability and security of its systems or any third parties involved in the processing.

## RIGHTS OF DATA SUBJECTS

The data subject (ed.n. Member) may at any time exercise his/her rights to process his/her personal data, as defined by the GDPR EU (2016/679). In particular, the data subject shall be entitled to:

1. Request access to his/her personal data. He/she may request to receive a copy of the personal data maintained by Holmes Place and check the lawfulness of such processing.
2. Ask for the correction of his/her personal data. He/she may request verification of the accuracy of the data being held and, if the data is found incomplete or inaccurate, he/she may produce the correct data. For convenience, the registered Member may enter his online account on the Holmes Place website and partially update his or her details, such as telephone number, email address and postal address.





# HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

3. Ask for the deletion of his/her personal data. He/she may request the deletion of his/her personal data, provided that the data is not kept on a lawful basis or for any legitimate interest.
4. Request a limitation on the processing of his/her personal data.
5. Request portability/transmission of personal data in a structured, commonly used and machine readable form. Enforcement of this right is only possible in automated processing.
6. Withdraw his/her consent at any time regarding the processing of his/her personal data, where applicable. In this context, the Member may manage his consents through the corresponding field on his online account on the Holmes Place website. In the event that consent is withdrawn as regards data, the processing of which is strictly necessary for the provision of Holmes Place's services, then it shall have the right to stop providing any service to the Member, in whole or in part. However, this shall not affect the lawfulness of any processing performed prior to the withdrawal of the Member's consent.

In the event that one or more of the above rights are exercised by the Member, Holmes Place shall take all possible steps to satisfy the data subject's request within a reasonable time but no later than one (1) month from the date of the submission of the request and its identification. This deadline can be extended by two (2) more months, if necessary, if the request is complex or there is a large number of requests. In this case, Holmes Place is obliged, within one month of identifying the request, to inform the data subject of the delay and the reasons for such delay. Within that time, Holmes Place shall also inform the data subject about any refusal to comply with the request in whole or in part, as well as the reasons for such refusal.

In order to exercise the above rights, the data subject may contact the Holmes Place's **Contact Person responsible for Personal Data Protection** using the following E-mail address: [Dataprotection\\_GR@holmesplace.com](mailto:Dataprotection_GR@holmesplace.com) or on **210.7475600**.

In addition, if the data subject considers that any right or legal obligation of our Company regarding the protection of Personal Data is violated, he/she may contact the competent supervisory authority, namely the Hellenic Data Protection Authority ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

For further information about the protection and security of personal data, please visit the Privacy Center on our website (<https://www.holmesplace.gr/en/privacy-center>).