



HOLMES PLACE  
PREMIUM FITNESS CLUBS

## ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ HOLMES PLACE

Οι παρόντες όροι διέπουν τη συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών (εφεξής «**Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης**» ή «**Πρόγραμμα**»), που παρέχεται από το εν Ελλάδι υποκατάστημα της εταιρείας **HOLMES PLACE EAST MED B.V.**, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Αγίου Κωνσταντίνου 40, ΤΚ: 15124, με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 124401701001 και ΑΦΜ 999868803, ΔΟΥ Φ.Α.Ε Αθηνών (εφεξής «Holmes Place») στα μέλη της.

### 1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το «Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης» αποτελεί πρόγραμμα επιβράβευσης των μελών της Holmes Place, τα οποία ανταμείβονται κάθε φορά που αγοράζουν προϊόντα ή/και υπηρεσίες της Holmes Place ή προβαίνουν σε συγκεκριμένες προωθητικές ενέργειες, κερδίζοντας και συλλέγοντας πόντους, τους οποίους εν συνεχεία μπορούν να εξαργυρώνουν, ανταλλάσσοντάς τους με συγκεκριμένες παροχές, που αντιστοιχούν στον αριθμό των πόντων που εξαργυρώθηκαν. Επιπρόσθετα σκοπός του προγράμματος είναι η καταγραφή, ανάλυση και έρευνα της αγοραστικής τάσης των πελατών της Holmes Place (κατηγορίες προπονήσεων, υπηρεσιών & προϊόντων που επιλέγονται, επισκεψιμότητα, είδος προϊόντων που επιλέγουν οι πελάτες, ανταπόκριση στις γενικές και εξειδικευμένες προσφορές κ.α.) προκειμένου να βελτιωθεί η διαχείριση του πελατολογίου της και η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που ταιριάζουν καλύτερα στην πελατειακή της βάση.

### 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του παρόντος, οι λέξεις και φράσεις που ακολουθούν θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται αντίστοιχα κατωτέρω:

**Indoor Clubs:** Οι πολυδύναμες μονάδες άσκησης, αισθητικής και διαίτας υπό τη διαχείριση της Holmes Place, οι οποίες λειτουργούν νομίμως δυνάμει της αντίστοιχης άδειας λειτουργίας τους υπ. αρ. 4530/11.03.2008 για το Club Μαρούσι, υπ. αρ. 20220/19.11.2007 για το Club Αθήνα και υπ. αρ. 4772/2013 για το Club Γλυφάδα.

**Outdoor Club:** Οι εξωτερικές αθλητικές εγκαταστάσεις υπό τη διαχείριση της Holmes Place στο ΟΑΚΑ.

**Virtual Club:** on-line προγράμματα εκγύμνασης τα οποία παρέχονται από τη Holmes Place στα μέλη, στα πλαίσια της Συνδρομής τους.

**Βαθμίδες:** Τα μέλη του Προγράμματος κατατάσσονται σε βαθμίδες, ανάλογα με το σύνολο των πόντων που συγκεντρώνουν ως ακολούθως:

- Silver Member: 1.000-1.999 πόντοι

- Gold Member: 2.000-3.999 πόντοι

- Platinum Member: 4.000+ πόντοι

**Λογαριασμός Πόντων:** ο Λογαριασμός παρακολούθησης των πόντων κάθε Μέλους του Προγράμματος.

**Μέλος του Προγράμματος ή Μέλος:** το φυσικό πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του, έχει ενεργή συνδρομή στη Holmes Place και έχει πραγματοποιήσει εγγραφή στο Πρόγραμμα με αποδοχή των παρόντων όρων.

**Συνδρομή:** Η συνδρομή που αγοράζει το Μέλος καθώς και κάθε ανανεούμενη περίοδος αυτής, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στο Μέλος να κάνει χρήση των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών της Holmes Place.

### 3. ΕΓΓΡΑΦΗ ΜΕΛΟΥΣ

**3.1** Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα απαιτείται η εγγραφή του Μέλους, η οποία πραγματοποιείται στα Indoor Clubs με κατάθεση από τον ενδιαφερόμενο αίτησης συμμετοχής στο Πρόγραμμα. Για την αποδοχή της αίτησης συμμετοχής από τους εκπρόσωπους της Holmes Place, θα πρέπει ο αιτών να έχει ενεργή Συνδρομή στη Holmes Place, να δηλώσει τα προσωπικά του στοιχεία και να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους. Κατά την διαδικασία εγγραφής του Μέλους, πραγματοποιείται επιβεβαίωση του κινητού τηλεφώνου του, η σύνδεση του οποίου πρέπει να έχει καταχωρηθεί από ελληνικό πάροχο κινητής τηλεφωνίας. Εγγραφή με αριθμό κινητού τηλεφώνου που υπάρχει ήδη στη βάση δεδομένων της Holmes Place καταχωρημένο σε τρίτο πρόσωπο δεν δύναται να ολοκληρωθεί. Το Μέλος μπορεί να επικοινωνήσει μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση του εκάστοτε Club, Αθήνας: [athens@holmesplace.gr](mailto:athens@holmesplace.gr), Αμαρουσίου: [maroussi@holmesplace.gr](mailto:maroussi@holmesplace.gr), Γλυφάδας: [glyfada@holmesplace.gr](mailto:glyfada@holmesplace.gr) για επίλυση του θέματος.

**3.2** Το Μέλος δηλώνει ότι κάθε πληροφορία που περιέχεται στην αίτησή συμμετοχής του στο Πρόγραμμα είναι αληθής και ακριβής και είναι υπεύθυνο για την ορθότητα αυτής. Η Holmes Place δε φέρει καμία ευθύνη, στην περίπτωση που το μέλος έχει δώσει λανθασμένα ή ανακριβή προσωπικά στοιχεία.

#### 4. ΠΡΟΝΟΜΙΑ - ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΠΟΝΤΩΝ

**4.1** Κάθε Μέλος, με την αγορά προϊόντων ή/και χρήση των υπηρεσιών ή/και τη συμμετοχή του σε προωθητικές ενέργειες της Holmes Place επιβραβεύεται με πόντους, οι οποίοι πιστώνονται στο Λογαριασμό Πόντων του Μέλους και αντιστοιχούν σε συγκεκριμένα προνόμια σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα ανταμοιβής, που αναρτάται στον ιστότοπο της Holmes Place <https://www.holmesplace.gr/el/my-benefit-rewards-program> προς ενημέρωση των Μελών.

**4.2** Ανάλογα με τον αριθμό των πόντων που συλλέγει το Μέλος κατατάσσεται στην αντίστοιχη Βαθμίδα. Η κατάταξη του Μέλους σε συγκεκριμένη Βαθμίδα δύναται να διαφοροποιεί την αναλογία των χορηγούμενων πόντων ανά συναλλαγή ή/και τα προνόμια που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένο αριθμό πόντων (ενδεικτικά, το Silver Member ή Gold Member, συλλέγει 5 πόντους με κάθε 1€ αγορών και το Platinum Member, συλλέγει 10 πόντους με κάθε 1€ αγορών), σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα ανταμοιβής, που αναρτάται στον ιστότοπο της Holmes Place <https://www.holmesplace.gr/el/my-benefit-rewards-program> προς ενημέρωση των Μελών.

**4.3** Οι πόντοι που συλλέγονται από το Μέλος ισχύουν για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της αντίστοιχης συναλλαγής, με βάση την οποία αυτοί αποκτήθηκαν ή την ημερομηνία της προωθητικής ενέργειας από την οποία αποκτήθηκαν, (για παράδειγμα οι πόντοι που αποκτήθηκαν στις 18 Ιουνίου θα λήξουν στις 18 Ιουνίου της επόμενης χρονιάς). Πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί και δεν έχουν εξαργυρωθεί εντός των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία απόκτησής τους διαγράφονται. Τα Μέλη μπορούν να ενημερώνονται οποτεδήποτε για το σύνολο των ενεργών πόντων που έχουν συγκεντρώσει στο Λογαριασμό τους από τις αγορές τους ή/και από προωθητικές ενέργειες μέσω των υπαλλήλων στα σημεία υποδοχής των Indoor Clubs της Holmes Place.

**4.4** Τα προνόμια που κερδίζει το Μέλος, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα ανταμοιβής, ανάλογα με το ύψος των πόντων που έχει συλλέξει αποτυπώνονται σε κουπόνια που λαμβάνει το Μέλος, όταν ζητήσει εξαργύρωση μέρους ή του συνόλου των πόντων του. Κάθε κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί από το Μέλος εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής του.

**4.5** Ο αριθμός των πόντων και το δικαίωμα χρήσης κουπονιού δεν μπορούν να αντικατασταθούν ή εξαργυρωθούν με χρήματα.

**4.6** Τα προνόμια παρέχονται για όσο χρονικό διάστημα το κουπόνι στο οποίο αποτυπώνονται θεωρείται ενεργό, το Μέλος που το κατέχει αναγνωρίζεται ως έγκυρο και ενεργό Μέλος του Προγράμματος και διατηρεί ενεργή Συνδρομή στη Holmes Place και για όσο χρόνο το Πρόγραμμα βρίσκεται σε ισχύ.

**4.7** Σε περίπτωση που το Μέλος επιστρέψει το σύνολο ή μέρος των προϊόντων/υπηρεσιών που αγόρασε, από το οποία κέρδισε πόντους και του επιστραφούν για το λόγο αυτό χρήματα, τότε θα αφαιρεθούν από το Λογαριασμό του Μέλους οι πόντοι που αντιστοιχούν στο ποσό της επιστροφής.

**4.8** Σε περίπτωση που το Μέλος δεν κάνει χρήση της συμμετοχής του στο Πρόγραμμα για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) ετών η συμμετοχή θα απενεργοποιείται αυτόματα. Η Holmes Place θα επικοινωνεί με τα Μέλη, τρεις (3) μήνες πριν την ημερομηνία απενεργοποίησης της συμμετοχής, με ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή/και με γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει στην αίτησή συμμετοχής και έχει παράσχει την συγκατάθεσή του προς τούτο. Η επικοινωνία αυτή δεν θα πραγματοποιείται προς τα μέλη που έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν επικοινωνία από την Holmes Place.

#### 5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ - ΔΙΑΚΟΠΗ - ΛΗΞΗ

**5.1** Η Holmes Place δύναται οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιεί μονομερώς, οποιονδήποτε όρο του παρόντος και του Προγράμματος, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος ανταμοιβής, του τρόπου υπολογισμού των πόντων, του ύψους επιβράβευσης αγορών και του τρόπου εξαργύρωσης, χωρίς προειδοποίηση ή αιτιολογία, καθώς το πρόγραμμα αυτό αποτελεί οικειοθελή παροχή της Holmes Place στα μέλη της. Οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα γνωστοποιείται στο Μέλος με σχετική ανάρτηση στον διαδικτυακό ιστότοπο της Holmes Place <https://www.holmesplace.gr/el/my-benefit-rewards-program>, η οποία θα θεωρείται έγκυρη και επαρκής ενημέρωση.

**5.2** Η Holmes Place δύναται μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να διακόψει προσωρινά ή οριστικά το Πρόγραμμα Επιβράβευσης, οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση ή αιτιολογία, καθώς το πρόγραμμα αυτό αποτελεί οικειοθελή παροχή της εταιρίας. Η Holmes Place θα ενημερώνει τα Μέλη σε περίπτωση διακοπής ή λήξης του Προγράμματος μέσω της ιστοσελίδας της [www.holmesplace.gr](http://www.holmesplace.gr) ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της μέσο. Στην περίπτωση αυτή τυχόν συλλεχθέντες πόντοι που δεν έχουν εξαργυρωθεί από τα Μέλη διαγράφονται.

**5.3** Το Μέλος ουδεμία αξίωση διατηρεί κατά της Holmes Place σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης των όρων του Προγράμματος ή διακοπής ή λήξης του προγράμματος «Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης», αφού ήδη με το παρόν αναγνωρίζει ότι πρόκειται για πρόγραμμα προνομίων που παρέχεται από ελευθεριότητά της.

**5.4** Η λήξη της Συνδρομής του Μέλους στη Holmes Place συνεπάγεται την αυτόματη διαγραφή του Μέλους από το Πρόγραμμα. Στην περίπτωση αυτή όλοι οι πόντοι του Μέλους θα διαγράφονται και τα κουπόνια εξαργύρωσης που τυχόν έχει στην κατοχή του δεν θα δύνανται πλέον να εξαργυρωθούν.

**5.5** Σε περίπτωση αιτήματος του Μέλους για διακοπή της συμμετοχής του στο Πρόγραμμα όλοι οι πόντοι θα διαγράφονται και δεν θα είναι πλέον δυνατή η εξαργύρωση των κουπονιών που τυχόν έχει στην κατοχή του. Επίσης θα τερματίζεται η επικοινωνία μέσω των καναλιών που το Μέλος επέλεξε κατά την εγγραφή του.

#### 6. ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΛΟΥΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

**6.1** Οι πόντοι συλλέγονται, τηρούνται ή/και εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, χορήγηση, πώληση, ανταλλαγή ή μεταφορά των πόντων απαγορεύεται ρητά. Πόντοι που δεν συγκεντρώθηκαν ή/και δεν τηρήθηκαν σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος είναι άκυροι και δεν μπορούν να

εξαργυρωθούν. Η Holmes Place διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την ορθή χρήση του Προγράμματος από το Μέλος για όλη τη διάρκεια της συμμετοχής του Μέλους στο Πρόγραμμα.

**6.2** Σε περίπτωση αθέτησης από το Μέλος οποιουδήποτε όρου του Προγράμματος και γενικότερα σε περίπτωση αθέτησης οποιασδήποτε υποχρέωσής του που απορρέει από τους παρόντες όρους καθώς και σε περίπτωση κακής χρήσης ή απόπειρας απάτης, η Holmes Place δικαιούται να αποκλείσει άμεσα το Μέλος από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος, να αναστέλλει ή/και να καταργεί τη συμμετοχή του Μέλους στο Πρόγραμμα, καθώς και να ακυρώνει όλους του πόντους και τα κουπόνια εξαργύρωσης που έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος.

**6.3** Η Holmes Place διατηρεί επίσης το δικαίωμα να διαγράψει Μέλος του Προγράμματος και να ακυρώσει την ισχύ των κουπονιών που του έχουν αποδοθεί σε οποιαδήποτε περίπτωση το Μέλος αντιτάσσεται ή περιορίζει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του (με εξαίρεση την διαχείριση της εμπορικής επικοινωνίας και άμεσης διαφήμισης στα στοιχεία επικοινωνίας του) ή ζητά την διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που έχει κοινοποιήσει διότι σε αυτές τις περιπτώσεις δεν είναι δυνατό να λειτουργήσει το πρόγραμμα προνομίων και οι συμβατικές υποχρεώσεις της Holmes Place

## 7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### 7.1 Νομική Βάση και Διαφάνεια Επεξεργασίας - Επικαιροποίηση Δεδομένων

Η Holmes Place ενημερώνει το Μέλος και το Μέλος του Προγράμματος αναγνωρίζει ότι είναι ενήμερο για τα κάτωθι:

**7.1.a** Για την επεξεργασία των δεδομένων των Μελών του Προγράμματος «**Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης**» όπως περιγράφεται κατωτέρω, η Holmes Place στηρίζεται στις εξής νομικές βάσεις:

• **Εκτέλεση σύμβασης:** Προκειμένου να επιτευχθούν οι σκοποί της παρούσας σύμβασης δηλαδή α) η συμμετοχή του Μέλους στο Πρόγραμμα με την καταγραφή και ανάλυση των αγορών του και της συμπεριφοράς του και η επιβράβευση του Μέλους με πόντους και προνόμια από τις αγορές του, β) η ενημέρωση του Μέλους για ειδικές προσφορές και προνομιακές υπηρεσίες καθώς και γ) η γενική ανάλυση της γενικής αγοραστικής και συμπεριφορικής τάσης των Μελών του Προγράμματος είναι απαραίτητη η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται από το Μέλος κατά την εγγραφή του στο πρόγραμμα «**Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης**» και των δεδομένων που παράγονται από τις συναλλαγές του.

• **Έννομα συμφέροντα:** Η Holmes Place διατηρεί το δικαίωμα να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα του Μέλους προκειμένου να βελτιώσει τη διαχείριση του πελατολογίου της και να προωθήσει τα προϊόντα της. Αναλυτικότερα η επεξεργασία συνίσταται στην αξιοποίηση των δημογραφικών στοιχείων και των αγοραστικών συνηθειών των Μελών με στόχο την αποστολή προωθητικών ενεργειών. Η Holmes Place επεξεργάζεται το σύνολο των συναλλαγών που πραγματοποιεί το Μέλος (ποσά αγορών, προϊόντα που αγοράζει, συχνότητα αγορών) προκειμένου να προωθήσει σχετικά με τις αγορές προϊόντα στα Μέλη της.

• Η Holmes Place **εφόσον το Μέλος επιθυμεί και συγκατατεθεί προς τούτο**, διατηρεί επίσης το δικαίωμα τακτικής ενημέρωσης του Μέλους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος κινητής τηλεφωνίας (SMS) ή οποιουδήποτε άλλου πρόσφορου μέσου επικοινωνίας θα επιλέξει στα στοιχεία επικοινωνίας του, που αποκτήθηκαν νομίμως, στο πλαίσιο της εγγραφής στο Πρόγραμμα, για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της στο πλαίσιο της συναλλακτικής τους σχέσης (άρθρο 11 παρ. 3 του ν.3471/2006) και εφόσον το Μέλος δεν έχει αντιταχθεί σε αυτή την επικοινωνία. Η ενημέρωση αυτή μπορεί να περιλαμβάνει, προνομιακή και εξειδικευμένη ενημέρωση για τα προϊόντα της, για ειδικές ή/και γενικές προσφορές, προωθητικές ενέργειες και διαγωνισμούς, την επικοινωνία με το Μέλος για την διεξαγωγή ερευνών για τη βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της Holmes Place Επίσης η Holmes Place μπορεί να επικοινωνεί με το Μέλος μέσω υπηρεσιών μηνυμάτων όπως SMS, Viber κλπ. για λόγους καλύτερης επικοινωνίας με τα Μέλη και ελέγχου του κόστους επικοινωνίας. Τα Μέλη έχουν την ευχέρεια να επιλέγουν τα κανάλια επικοινωνίας που θα χρησιμοποιεί η Holmes Place για την ενημέρωσή τους ή και να ζητούν από εκπρόσωπο της Holmes Place τον τερματισμό της εμπορικής επικοινωνίας. Το Μέλος ενημερώνεται ότι οι αλλαγές στις προτιμήσεις αυτές έχουν χρόνο υλοποίησης έως και 30 ημέρες, για τεχνικούς λόγους και ότι εφόσον έχει αντιταχθεί στην εμπορική επικοινωνία της Holmes Place δεν θα δύναται να λαμβάνει μηνύματα ενημέρωσης για τα προνόμια του και την λήξη των πόντων. Διευκρινίζεται ότι η Holmes Place θα εξακολουθεί να χρησιμοποιεί τα κανάλια επικοινωνίας για την μη εμπορική επικοινωνία με το Μέλος που αφορά την χρήση των προνομίων του και τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

**7.1.β** Το Μέλος έχει **δικαίωμα αλλά και υποχρέωση πρόσβασης, διόρθωσης και επικαιροποίησης των προσωπικών του δεδομένων** και οφείλει να γνωστοποιεί αμελλητί στην Holmes Place οποιαδήποτε αλλαγή σε αυτά. Οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή ειδικά του αριθμού κινητού τηλεφώνου, που το μέλος έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στο πρόγραμμα «**Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης**» ή μεταγενέστερα, θα γίνεται στους υπαλλήλους της Holmes Place, που βρίσκονται στη reception των Indoor Clubs.

### 7.2 Σκοποί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων και αποδέκτες προσωπικών δεδομένων - Δικαιώματα Μελών

#### 7.2.a Σκοποί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων:

Η Holmes Place συλλέγει και επεξεργάζεται τα ως άνω προσωπικά δεδομένα καθώς και τα δεδομένα που παράγονται από την χρήση των προνομίων από το Μέλος:

- i. για την εκτέλεση των όρων του Προγράμματος «Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης»,
- ii. για την επικοινωνία γενικών ή ειδικών προσφορών προς το Μέλος και την ενημέρωσή του για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της,
- iii. για την παροχή των προνομίων και την ανάλυση και έρευνα της αγοραστικής τάσης των πελατών της (κατηγορίες προϊόντων που επιλέγονται, επισκεψιμότητα, είδος προϊόντων που επιλέγουν οι πελάτες, ανταπόκριση στις γενικές και εξειδικευμένες προσφορές κ.α.) προκειμένου να βελτιωθεί η διαχείριση του πελατολογίου της Holmes Place και η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που ταιριάζουν καλύτερα στην πελατειακή της βάση,
- iv. για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της βάσει νόμου, όπως όταν τα σχετικά δεδομένα ζητούνται από τις φορολογικές αρχές στα πλαίσια

ελέγχων ή για την εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων και εννόμων συμφερόντων της, όπως σε περιπτώσεις υποθέσεων ενώπιον ρυθμιστικών, διοικητικών ή Δικαστικών αρχών και για την διασφάλιση ότι το μέλος είναι ενήλικο φυσικό πρόσωπο και κάτοικος Ελλάδος.

### 7.2.β Αποδέκτες Δεδομένων:

Για τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση καθενός από τους ανωτέρω σκοπούς επεξεργασίας και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων κάθε αποδέκτη, οι αποδέκτες των δεδομένων του Μέλους δύνανται να είναι:

- i. Οι φορολογικές, ελεγκτικές δικαστικές, ρυθμιστικές, κλπ. αρχές σε περίπτωση σχετικού ελέγχου
- ii. Η εταιρεία με την επωνυμία «MENA FRANCHISE SERVICES», η οποία παρέχει υπηρεσίες CRM και η οποία έχει αναλάβει μεταξύ άλλων την καταχώριση, ενημέρωση, και διατήρηση της βάσης δεδομένων με τα δεδομένα των Μελών, ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της Holmes Place και σύμφωνα με τις οδηγίες και τις καταγεγραμμένες εντολές της ή/και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία παρέχει στο μέλλον στην Holmes Place τις ίδιες υπηρεσίες σε αντικατάσταση ή σε συνεργασία με την ως άνω εταιρεία.
- iii. Εξωτερικοί συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου και ανάλυσης δεδομένων, στους οποίους διαβιβάζονται με αυστηρούς περιορισμούς και διαδικασίες τα απαραίτητα δεδομένα για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και την εξυπηρέτηση των μελών. Κατά την καταχώριση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Μέλους η Holmes Place καθώς και οι πάσης φύσεως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της συμμορφώνονται πλήρως με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού 2016/679 καθώς και με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και νομολογία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων και δεσμεύονται συμβατικά για την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεών τους.

### 7.2.γ Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων:

Κάθε Μέλος, ως υποκείμενο προσωπικών δεδομένων, δύναται να ασκήσει οποιαδήποτε στιγμή τα δικαιώματά του, όπως αυτά προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 Ε.Ε. (ιδίως τα άρθρα 12 έως 23 αυτού) και την εθνική νομοθεσία και ειδικότερα:

- i. το δικαίωμα στην ενημέρωση και την πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που επεξεργάζεται η Holmes Place στο πλαίσιο του Προγράμματος
- ii. το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του που σχετίζονται με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα
- iii. το δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής μέρους ή του συνόλου (δικαίωμα στη λήθη) των προσωπικών του δεδομένων που σχετίζονται με το Πρόγραμμα
- iv. το δικαίωμα αντίταξης, δηλαδή να προβάλλει αντιρρήσεις στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που σχετίζονται με το Πρόγραμμα, και
- v. το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων του που σχετίζονται με το Πρόγραμμα

Τα ως άνω δικαιώματα του το Μέλος μπορεί ειδικότερα να ασκήσει ως εξής:

- Για το **δικαίωμα/υποχρέωση πρόσβασης και διόρθωσης / συμπλήρωσης των προσωπικών δεδομένων**, η Holmes Place παρέχει τη δυνατότητα στα Μέλη του Προγράμματος **«Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης»** να δουν, διορθώσουν/συμπληρώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Dataprotection\\_GR@holmesplace.gr](mailto:Dataprotection_GR@holmesplace.gr).
- Για το **δικαίωμα λήψης αντιγράφου ή φορητότητας των προσωπικών δεδομένων**, η Holmes Place παρέχει τη δυνατότητα στα Μέλη του Προγράμματος να λάβουν τα προσωπικά τους δεδομένα ή/και να τα διαβιβάσουν σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας στο μορφότυπο που θα υποδειχθεί από την αρμόδια εποπτική αρχή, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Dataprotection\\_GR@holmesplace.gr](mailto:Dataprotection_GR@holmesplace.gr) ή με γραπτή επιστολή προς την εταιρεία HOLMES PLACE EAST MED B.V., Αγίου Κωνσταντίνου 40 με ΤΚ: 15124, Μαρούσι.
- Για το **δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας, το δικαίωμα διαγραφής μέρους ή του συνόλου (δικαίωμα στη λήθη) καθώς και το δικαίωμα αντίταξης**, δηλαδή να προβάλλει αντιρρήσεις, στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που σχετίζονται με τα προνόμια του Προγράμματος **«Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης»**, το Μέλος μπορεί να υποβάλλει σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Dataprotection\\_GR@holmesplace.gr](mailto:Dataprotection_GR@holmesplace.gr) ή με γραπτή επιστολή προς την εταιρεία HOLMES PLACE EAST MED B.V., Αγίου Κωνσταντίνου 40 με ΤΚ: 15124, Μαρούσι.

Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε εκ των άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων του Μέλους η Holmes Place θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός (1) ενός μηνός από την ημερομηνία της έγκυρης υποβολής του και αν απαιτείται περισσότερος χρόνος θα ενημερώσει κατάλληλα το Μέλος. Σε αυτή την περίπτωση το Μέλος ενημερώνεται ότι είναι πιθανό κάποια ελάχιστα αναγκαία από τα προσωπικά δεδομένα του να διατηρούνται, όπως συγκεκριμένα η διεύθυνση email και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του μέλους σε κωδικοποιημένη ψηφιακή μορφή (hash), για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων της Holmes Place. **Σε περίπτωση γραπτού αιτήματος, θα αποθηκεύεται το αίτημα προς απόδειξη, σε περίπτωση που ζητηθεί.** Διευκρινίζεται ότι για να θεωρείται έγκυρη η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων είναι δυνατό να απαιτείται η ταυτοποίηση του Μέλους, με σκοπό να διασφαλίζεται ότι τα προσωπικά δεδομένα για τα οποία ζητείται κάποια από τις παραπάνω ενέργειες πράγματι ανήκουν στο Μέλος/φυσικό πρόσωπο που ασκεί το εκάστοτε δικαίωμα.

Κάθε Μέλος μπορεί επίσης να ζητήσει οποτεδήποτε την παύση αποστολής εμπορικής επικοινωνίας, σε ένα ή και όλα τα στοιχεία επικοινωνίας του (Email, SMS στο κινητό του τηλέφωνο ή Viber στο κινητό του τηλέφωνο) μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Dataprotection\\_GR@holmesplace.gr](mailto:Dataprotection_GR@holmesplace.gr).

Το Μέλος θα πρέπει να γνωρίζει επίσης ότι, λόγω της φύσης της λειτουργίας του Προγράμματος, η τυχόν άσκηση κάποιων από τα ως άνω δικαιώματα και ιδίως του δικαιώματος αντίταξης ή περιορισμού στην επεξεργασία και, μερικής ή ολικής, διαγραφής των δεδομένων του Μέλους, θα επιφέρει και την λήξη της συμμετοχής του Μέλους στο Πρόγραμμα **«Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης»** της Holmes Place και την διαγραφή των πόντων που έχει συλλέξει εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος, διότι χωρίς την επεξεργασία των δεδομένων του Μέλους δεν μπορεί να λειτουργήσει το πρόγραμμα προνομίων με όρους λογικής αναγκαιότητας.

Διευκρινίζεται ότι το εκάστοτε Μέλος μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του, χωρίς να αναιρείται η έως και τη στιγμή της ανάκλησης, νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

### 7.2.δ Χρόνος Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων:

Τα προσωπικά δεδομένα του Μέλους θα διατηρεί και επεξεργάζεται η Holmes Place έως ότου το Μέλος ακυρώσει τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα **«Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης»**. Παρόλα αυτά κάποια αναγκαία προσωπικά δεδομένα που αφορούν τις συναλλακτικές του σχέσεις με την Holmes Place καθώς και οι δηλώσεις του Μέλους για την επεξεργασία των δεδομένων του δύνανται να παραμένουν ως πληροφορίες για το Μέλος στα συστήματα της Holmes Place προς διασφάλιση της απόδειξης της νομιμότητας της επεξεργασίας των δεδομένων του από την Holmes Place και την διασφάλιση των έννομων αξιώσεων των μερών.

Ειδικά σε περίπτωση αιτήματος του Μέλους για διαγραφή των προσωπικών του στοιχείων, η Holmes Place διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα του Μέλους για τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα διαγραφής του σε αντίγραφα ασφαλείας. Μετά το πέρας των 30 ημερών διαγράφονται τα προσωπικά δεδομένα από τα αντίγραφα ασφαλείας. Ακόμα και μετά την πάροδο αυτών των 30 ημερών η Holmes Place θα διατηρεί τα φορολογικά δεδομένα των αγορών του Μέλους, ενώ θα διατηρούνται και κάποια βασικά δεδομένα του Μέλους, που θα παραμένουν στα αρχεία της για την διασφάλιση της νομιμότητας της επεξεργασίας τους. Αυτά αφορούν τον αριθμό κινητής τηλεφωνίας και η ηλεκτρονική διεύθυνση του σε κωδικοποιημένη ψηφιακή μορφή (Hash) με σκοπό την διασφάλιση των έννομων συμφερόντων της Holmes Place. Σε περίπτωση που το Μέλος έπειτα από την διαγραφή των προσωπικών του στοιχείων, επιθυμεί την επανένταξή του στο πρόγραμμα επιβράβευσης **«Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης»**, θα χρειαστεί να εγγραφεί εκ νέου στο πρόγραμμα, ακολουθώντας εκ νέου την προβλεπόμενη διαδικασία εγγραφής.

### 7.2.ε Δεδομένα Ειδικής Κατηγορίας:

Το Μέλος ενημερώνεται ότι η Holmes Place δεν συλλέγει ούτε απαιτεί την κοινοποίηση από το Μέλος ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων του (δεδομένα ειδικής κατηγορίας) **για τις ανάγκες της εγγραφής μέλους**.

### 7.2.στ Υποχρέωση Διαφάνειας:

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα του καθώς και την επεξεργασία και προστασία τους το Μέλος δύναται να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της **HOLMES PLACE EAST MED B.V.** στο [Dataprotection\\_GR@holmesplace.gr](mailto:Dataprotection_GR@holmesplace.gr) ή στο τηλ. 210 74 75 600 και εφόσον δεν θεωρεί ότι ικανοποιείται από τις ενέργειες της Holmes Place ενημερώνεται ότι έχει δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα)

### 7.2.ζ Τεχνικά και Οργανωτικά μέτρα προστασίας:

Η Holmes Place και οι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της εφαρμόζουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την, κατά το δυνατό, καλύτερη προστασία των προσωπικών δεδομένων ενάντια σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή απώλεια, αλλοίωση, παράνομη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε αυτά και γενικά την παράνομη επεξεργασία τους (συμπεριλαμβανομένης της εξ αποστάσεως πρόσβαση) όπως και για την διασφάλιση της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε αυτά.

Αυτά τα μέτρα στόχο έχουν να διασφαλίζουν ένα επίπεδο ασφαλείας που ανταποκρίνεται στον κίνδυνο που μπορεί να διατρέξουν τα συγκεκριμένα δεδομένα, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το είδος και την κρισιμότητα των δεδομένων, τις τεχνικές δυνατότητες της Holmes Place και των συνεργατών της, την εξέλιξη της τεχνολογίας, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς κάθε συγκεκριμένης επεξεργασίας, εφαρμόζοντας παράλληλα διαδικασίες για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών αυτών μέτρων.

Σε κάθε περίπτωση η Holmes Place οι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της δεσμεύονται συμβατικά να διατηρούν το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων των Μελών και να μην τα κοινοποιούν ή επιτρέπουν την πρόσβαση σε αυτά σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση του Μέλους εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά προβλέπονται από τον νόμο.

Η Holmes Place στο πλαίσιο του Προγράμματος δύναται να επιτρέπει συνδυαστικές προσφορές με τρίτα μέρη προς τα Μέλη, **χωρίς όμως να διαβιβάζει ή κοινοποιεί τα δεδομένα τους** και γενικώς εγγυάται ότι ουδεμία άλλη χρήση των προσωπικών δεδομένων του Μέλους θα γίνει για άλλους σκοπούς, πέρα από αυτούς που αναφέρονται στους παρόντες όρους χωρίς την εκ των προτέρων ενημέρωση και, όπου απαιτείται, ρητή συγκατάθεσή του Μέλους.

## 8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η Holmes Place δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία, αρχική ή επιγενόμενη, θετική ή αποθετική, άμεση ή έμμεση του Μέλους από την χρήση και εφαρμογή του Προγράμματος **«Holmes Place Πρόγραμμα Επιβράβευσης»**. Σε κάθε περίπτωση η τυχόν ευθύνη της Holmes Place θα περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην εκ νέου πίστωση τυχόν απολεσθέντων πόντων στο Λογαριασμό του Μέλους. Η Holmes Place δεν ευθύνεται για οιαδήποτε ζημία στο Μέλος, ή τρίτα πρόσωπα εξαιτίας ψευδών ή ανακριβών δηλώσεων του Μέλους, ιδίως αναφορικά με τα προσωπικά του στοιχεία.

## 9. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες όρους αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.