



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ ΤΗΣ HOLMES PLACE

1. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

1.1. Στον ιστότοπο <https://holmes-place-marousi.cms.efitness.com.pl/> για το Club Αμαρουσίου, <https://holmes-place-athens.cms.efitness.com.pl/> για το Club Αθηνών, <https://holmes-place-glyfada.cms.efitness.com.pl/> για το Club Γλυφάδας, <https://holmes-place-oaka.cms.efitness.com.pl/> για το Outdoor Club στο ΟΑΚΑ και <https://holmes-place-ethnikosgymnastikossylogos.cms.efitness.com.pl/> για το Outdoor Club στον Εθνικό Γυμναστικό Σύλλογο, λειτουργεί η ηλεκτρονική Πλατφόρμα Συνδρομών της Holmes Place (εφεξής «Πλατφόρμα»), υπό τη διαχείριση της HOLMES PLACE EAST MED BV, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής επί της οδού Αγ. Κωνσταντίνου 40, ΤΚ 15124, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 124401701001 και με ΑΦΜ 999868803, ΔΟΥ Φ.Α.Ε Αθηνών (εφεξής «Holmes Place»)

1.2. Η χρήση της Πλατφόρμας διέπεται από του παρόντες όρους και προϋποθέσεις και συμπληρωματικά από τους όρους του ιστοτόπου <https://www.holmesplace.gr/el/terms-and-conditions>, τους Γενικούς Όρους On-line Συνδρομών ή/και τους Γενικούς Όρους On-line Outdoor Συνδρομών που διέπουν τη σύμβαση του Χρήστη με τη Holmes Place κατά περίπτωση. Ο Χρήστης καλείται να αποδεχτεί τους παρόντες όρους και να συμμορφώνεται με αυτούς σε κάθε επίσκεψη και χρήση της Πλατφόρμας. Η χρήση της Πλατφόρμας προϋποθέτει και συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παραπάνω όρων.

1.3. Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τις εφαρμοστέες διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας, όπως τις διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή, το ηλεκτρονικό εμπόριο, την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας και κάθε άλλη σχετική διάταξη.

1.4. Η Holmes Place δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους Όρους Χρήσης, επικαιροποιώντας το παρόν κείμενο με κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

1.5. Τυχόν ακυρότητα συγκεκριμένου όρου δεν επιφέρει ακυρότητα των υπολοίπων. Τυχόν μη ενάσκηση από τη Holmes Place των δικαιωμάτων της που απορρέουν από τους Όρους Χρήσης δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματα αυτά.

2. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2.1. Στην Πλατφόρμα είναι διαθέσιμες προς αγορά οι κατηγορίες Συνδρομών της Holmes Place, όπως ειδικότερα περιγράφονται στους Γενικούς Όρους On-line Συνδρομών και στους Γενικούς Όρους On-line Outdoor Συνδρομών.

2.2. Μέσω της Πλατφόρμας δίνεται στους Χρήστες η δυνατότητα διαχείρισης του προσωπικού λογαριασμού τους και της Συνδρομής τους, ενδεικτικά ακύρωση της ιδιότητας μέλους, πρόσβαση σε εκδοθέντα τιμολόγια, δυνατότητα επικαιροποίησης ατομικών στοιχείων ή δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής σε ομαδικά μαθήματα.

2.3. Η Holmes Place καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την πληρότητα και την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στην Πλατφόρμα όσον αφορά την ακρίβεια των στοιχείων που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω αυτής με την επιφύλαξη τυχόν τεχνικών ή τυπογραφικών ή άλλων λαθών, που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή έχουν προκύψει ακούσια ή εξαιτίας διακοπών λειτουργίας της ιστοσελίδας λόγω ανωτέρας βίας.

2.4. Η Holmes Place καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή λειτουργία της Πλατφόρμας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των Χρηστών, χωρίς να ευθύνεται για τυχόν αδυναμία τους να αποκτήσουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα ή να προχωρήσουν σε εκτέλεση επιμέρους λειτουργικών εντολών, καθώς η λειτουργία της Πλατφόρμας μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των Χρηστών, τα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών ή άλλες αιτίες.

3. ΕΓΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

3.1. Προϋπόθεση για την χρήση των υπηρεσιών που παρέχει η Πλατφόρμα είναι η εγγραφή του Χρήστη σε αυτή, με βάση τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους On-line Συνδρομών ή/και στους Γενικούς Όρους On-line Outdoor Συνδρομών και τις οδηγίες που



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

παρέχονται στο Welcome e-mail, κατά την εγγραφή του Χρήστη. Οι πληροφορίες που παρέχει ο Χρήστης κατά την εγγραφή του πρέπει να είναι ορθές, ειλικρινείς, ακριβείς και πλήρεις. Σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία που έδωσε ο Χρήστης κατά την εγγραφή του αλλάξει, υποχρεούται να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του ατομικού του προφίλ. Τα προσωπικά στοιχεία που παρέχει ο Χρήστης είναι: το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γέννησης, το φύλο, η διεύθυνση αλληλογραφίας και η ηλεκτρονική του διεύθυνση, καθώς και όποιες άλλες πληροφορίες ενδέχεται να του ζητηθούν.

3.2. Η Holmes Place δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο Χρήστη και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση της Πλατφόρμας, σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων Χρήσης ή/και των Γενικών Όρων On-line Συνδρομών ή/και των Γενικών Όρων On-line Outdoor Συνδρομών.

4. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

4.1. Η Holmes Place αποποιείται πάσα ευθύνη για την ακρίβεια των τιμολογιακών πληροφοριών που περιέχονται οπουδήποτε στην Πλατφόρμα. Η Holmes Place έχει λάβει τη δέουσα μέριμνα για να εξασφαλίσει ότι η τιμολόγηση που παρατίθεται είναι η σωστή τη στιγμή της δημοσίευσης και ότι όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιγράφονται ορθά.

4.2. Η Holmes Place διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των τιμών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη, και για τον λόγο αυτό ο Χρήστης υποχρεούται να ελέγχει την τελική τιμή πριν αγοράσει τη Συνδρομή του. Η ισχύουσα τιμή για τις συναλλαγές θα είναι αυτή που αναγράφεται στη σελίδα τιμολόγησης τη στιγμή που πραγματοποιείται συναλλαγή.

4.3. Όλες οι αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

4.4. Πριν ολοκληρωθεί η συναλλαγή, ο Χρήστης μπορεί να ακυρώσει ή να διαφοροποιήσει τη συναλλαγή που έχει επιλέξει ή να επιβεβαιώσει τη συναλλαγή του και να προχωρήσει στην εντολή χρέωσης.

4.5. Ο Χρήστης επιλέγει τις υπηρεσίες που επιθυμεί και πραγματοποιεί τη συναλλαγή του ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες στην Πλατφόρμα. Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής ο Χρήστης λαμβάνει από τη Holmes Place ένα αυτοματοποιημένο ενημερωτικό e-mail, με το οποίο επιβεβαιώνεται η ολοκλήρωση της συναλλαγής και παρέχονται οδηγίες για τη χρήση των υπηρεσιών.

4.6. Περαιτέρω ζητήματα, που αφορούν την έναρξη ισχύος ή τη δυνατότητα ακύρωσης της Συνδρομής, αναφέρονται αναλυτικά στους Γενικούς Όρους On-line Συνδρομών ή/και στους Γενικούς Όρους On-line Outdoor Συνδρομών.

5. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

5.1. Κατά την διενέργεια της πληρωμής θα ζητηθεί από το Χρήστη να δηλώσει στοιχεία πληρωμής (π.χ. στοιχεία της πιστωτικής και χρεωστικής του κάρτας κλπ.) και να βεβαιώσει ότι τα στοιχεία πληρωμής που παρείχε κατά την συναλλαγή του, είναι έγκυρα και ορθά. Όλες οι συναλλαγές πληρωμών τελούνται σε ασφαλές περιβάλλον συνεργαζόμενης με τη Holmes Place Τράπεζας, η οποία παρέχει ειδικά συστήματα για την ασφαλή καταχώρηση και διαβίβαση των στοιχείων της κάρτας και την ολοκλήρωση της πληρωμής. Η Συνεργαζόμενη Τράπεζα ελέγχει τα στοιχεία ταυτοποίησης της κάρτας του Χρήστη και τον ενημερώνει ηλεκτρονικά για την έγκριση ή απόρριψη της συναλλαγής. Η Holmes Place δε συλλέγει μέσω της Πλατφόρμας και δεν αποθηκεύει στοιχεία χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών και ως εκ τούτου δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους.

5.2. Η Πλατφόρμα είναι διαθέσιμη μόνο σε πρόσωπα που συμμορφώνονται με τους όρους της Holmes Place.

5.3. Οι συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Χρήστης στην Πλατφόρμα είναι αποκλειστικά για προσωπική χρήση του και δεν επιτρέπεται η μεταπώληση ή η χρήση για άλλους εμπορικούς σκοπούς.

5.4. Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί ρητά και ανεπιφύλακτα τη Holmes Place να πραγματοποιεί ελέγχους πίστωσης ή χρέωσης και να μεταδίδει ή να λαμβάνει κατά καιρούς πληροφορίες για το Χρήστη προς ή από τρίτους και να προβαίνει σε επιβεβαίωση της ταυτότητας του.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των Χρηστών περιγράφονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων <https://www.holmesplace.gr/el/privacy-policy>. Οι Χρήστες οφείλουν να διαβάζουν την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων πριν κάνουν χρήση της Πλατφόρμας, προκειμένου να είναι ενήμεροι αναφορικά με την συλλογή και χρήση των προσωπικών τους δεδομένων, την περίοδο τήρησης αυτών, τα δικαιώματά τους και λοιπές σημαντικές πληροφορίες.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

7. COOKIES

Η Holmes Place μπορεί να χρησιμοποιεί Cookies στην Πλατφόρμα της, για την αναγνώριση του Χρήστη που συνδέεται σε αυτή. Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο της συνδεδεμένης συσκευής, και δεν έχουν πρόσβαση στα αρχεία της συσκευής. Χρησιμοποιούνται μόνο για τη διευκόλυνση πρόσβασης του Χρήστη στις συγκεκριμένες υπηρεσίες της Πλατφόρμας, καθώς ενδεχομένως και για στατιστικούς σκοπούς, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Ο Χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το διακομιστή του, ώστε να μην λαμβάνει Cookies, είτε συνολικά, είτε κατά περίπτωση. Σε μια τέτοια περίπτωση ο Χρήστης ενδέχεται να μην μπορεί να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

8.1. Το Περιεχόμενο της Πλατφόρμας αποτελεί ιδιοκτησία της Holmes Place ή/και των συμβεβλημένων με αυτή τρίτων προσώπων, δικαιούχων των αντίστοιχων δικαιωμάτων επί του περιεχομένου. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται, το περιεχόμενο της Πλατφόρμας, ο σχεδιασμός της, ο τρόπος παρουσίασης των υπηρεσιών που προβάλλονται, συμπεριλαμβανομένων του λογοτύπου, των εικόνων, των φωτογραφιών, των γραφικών, των σχεδίων, των κειμένων και των παρεχόμενων υπηρεσιών και προστατεύονται από την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία περί εμπορικών σημάτων, τη νομοθεσία για την προστασία της βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας, περί αθεμίτου ανταγωνισμού και κάθε άλλη σχετική διάταξη. Σε κάθε περίπτωση η εμφάνιση και έκθεση τους στην Πλατφόρμα της Holmes Place δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος για τη χρήση και εκμετάλλυσή τους.

8.2. Απαγορεύεται ρητά στους Χρήστες η αναπαραγωγή, μετασχηματισμός, διανομή, δημόσια επικοινωνία, διάθεση, εξαγωγή, επαναχρησιμοποίηση, επαναπρόωθηση ή χρήση του περιεχομένου της Πλατφόρμας με οποιονδήποτε τρόπο, με οποιοδήποτε μέσο ή διαδικασία, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτό επιτρέπεται από το νόμο ή από τον δικαιούχο των αντίστοιχων δικαιωμάτων.

8.3. Οι Χρήστες μπορούν να βλέπουν και να αποκτούν προσωρινό ιδιωτικό αντίγραφο των περιεχομένων της Πλατφόρμας, αποκλειστικά, για προσωπική και ιδιωτική τους χρήση, στα συστήματα πληροφορικής τους (λογισμικού και υλισμικού), όταν αυτό δεν αποσκοπεί στην ανάπτυξη εμπορικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Οι Χρήστες οφείλουν να απέχουν από την απόκτηση ή την προσπάθεια απόκτησης των περιεχομένων με διαφορετικά μέσα ή διαδικασίες από εκείνα που τίθενται στη διάθεσή τους, ανάλογα με την περίπτωση, που προσφέρονται για το σκοπό αυτό ή συνήθως χρησιμοποιούνται στο Διαδίκτυο (και στην τελευταία περίπτωση οφείλουν να διασφαλίζουν ότι δεν αποτελούν κίνδυνο βλάβης ή καταστροφής της Πλατφόρμας).

8.4. Το HOLMES PLACE είναι εμπορικό σήμα, συμπεριλαμβανομένου του λογοτύπου του. Απαγορεύεται η αντιγραφή ή η χρήση οιασδήποτε από αυτά τα σήματα, τα λογότυπα ή τα ονόματα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση από τον δικαιούχο τους.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

9.1. Για την ασφάλεια των συναλλαγών μέσω της Πλατφόρμας απαιτείται η χρήση κωδικών πρόσβασης. Για την αναγνώριση του Χρήστη χρησιμοποιείται ο κωδικός εισόδου (username) και ο προσωπικός μυστικός κωδικός ασφαλείας (password), οι οποίοι κάθε φορά που καταχωρούνται από το Χρήστη, του παρέχουν πρόσβαση με ασφάλεια στα προσωπικά του στοιχεία. Παρέχεται η δυνατότητα στο Χρήστη να μεταβάλλει τον προσωπικό μυστικό κωδικό ασφαλείας (password) όσο συχνά επιθυμεί. Μόνο ο Χρήστης έχει πρόσβαση στα στοιχεία του, μέσω των ανωτέρω κωδικών και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διατήρηση της μυστικότητας και απόκρυψης τους από τρίτα πρόσωπα. Σε περίπτωση απώλειας ή διαρροής του μυστικού κωδικού ασφαλείας (password), το μέλος υποχρεούται να προβεί άμεσα σε αλλαγή/αντικατάστασή του, μέσω της Πλατφόρμας. Η Holmes Place δεν ευθύνεται για την χρήση του μυστικού κωδικού από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τους χρήστες από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τρίτους. Συνιστάται στο Χρήστη, για λόγους ασφαλείας, να αλλάζει το password σε τακτά διαστήματα και να αποφεύγει τη χρήση των ίδιων και εύκολα ανιχνεύσιμων κωδικών (π.χ. ημερομηνία γέννησης).

9.2. Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από το Χρήστη στη Holmes Place είναι εμπιστευτικές και η τελευταία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να γίνεται χρήση τους μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.3. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο, π.χ. για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων των Χρηστών. Η Holmes Place δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία του μέλους και των συναλλαγών του, εκτός αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από αυτόν ή αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση δημόσιας αρχής.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

Στην περίπτωση που η Holmes Place χρησιμοποιεί τρίτους για την υποστήριξη των συστημάτων της, φροντίζει για την εξασφάλιση του απορρήτου. Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει οποιαδήποτε στοιχεία τηρούνται για αυτό καθώς και την διόρθωσή τους σε περίπτωση που δύναται να τεκμηριώσει την ύπαρξη λάθους.

9.4. Για περαιτέρω ασφάλεια του Χρήστη, θα πρέπει και ο ίδιος να χειρίζεται όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

9.5. Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία θέτει το μέλος στη διάθεσή της Holmes Place με την εγγραφή του ως μέλος χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εκτέλεση των συναλλαγών του. Όλες οι πληροφορίες κρυπτογραφούνται και φυλάσσονται με απόλυτη ασφάλεια.

10. ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι Χρήστες υποχρεούνται να χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους, και να μην προβαίνουν σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία σε αυτή, να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών της Holmes Place. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης ευθύνεται απέναντι στη Holmes Place και οφείλει να την αποζημιώσει για οποιαδήποτε βλάβη προκληθεί από υπαιτιότητά του μέσα από τη χρήση της Πλατφόρμας.

11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ HOLMES PLACE

11.1. Η Πλατφόρμα της Holmes Place παρέχεται «ως έχει», όπως και οι πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, γραφικά, σήματα, απεικονίσεις και το εν γένει περιεχόμενο, που αναρτώνται σε αυτή. Σε καμία περίπτωση η Holmes Place δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία, θετική ή αποθετική, άμεση ή έμμεση (όπως ενδεικτικά απώλεια κερδών, δεδομένων κλπ.) των Χρηστών ή τρίτων, που σχετίζεται με τη λειτουργία ή μη, ή/και τη χρήση της Πλατφόρμας, ή οφείλεται σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή πληροφοριών που διατίθενται από αυτή, ή από τυχόν παράνομες επεμβάσεις τρίτων στην Πλατφόρμα.

11.2. Ενδέχεται η Πλατφόρμα να περιλαμβάνει υπερσυνδέσμους που εκμεταλλεύονται τρίτα πρόσωπα εκτός της Holmes Place. Η Holmes Place δεν δύναται να ελέγξει όλες τις ιστοσελίδες που συνδέονται στην Πλατφόρμα της και δεν φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο ή την ακρίβεια των σελίδων που δεν ανήκουν σε αυτή, ούτε για τη διαθεσιμότητα αυτών των εξωτερικών ιστοσελίδων ή πηγών, και δεν προσυπογράφει ούτε φέρει ευθύνη ή υποχρέωση για την πολιτική περί απορρήτου ή για το περιεχόμενο τέτοιων ιστοσελίδων, όπως, ενδεικτικά, για διαφημίσεις, προϊόντα ή άλλο υλικό ή υπηρεσίες που παρέχονται ή είναι διαθέσιμες από τέτοιες ιστοσελίδες, ούτε για ζημία, απώλεια ή βλάβη που προκλήθηκε σε σχέση αυτές.

11.3. Η Holmes Place καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι η Πλατφόρμα δεν περιέχει ιούς ή σφάλματα. Ωστόσο, δεν δύναται να εγγυηθεί ότι η χρήση της δεν θα προκαλέσει βλάβη στη συσκευή του Χρήστη. Ο Χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση της Πλατφόρμας.

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

12.1. Για κάθε διευκρίνιση ή οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με την Πλατφόρμα, καθώς και για την επίλυση τυχόν διαφορών από τις συναλλαγές τους, οι Χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την Holmes Place στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Αθήνα: athens@holmesplace.gr, Μαρούσι: maroussi@holmesplace.gr, Γλυφάδα: glyfada@holmesplace.gr. Επίσης οι Χρήστες δύναται να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που βρίσκεται στην διαδικτυακή διεύθυνση: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Η διαδικασία ηλεκτρονικής επίλυσης είναι χωρίς κόστος για τον καταναλωτή, ενώ το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας έχει οριστεί ως το εθνικό σημείο επαφής για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών. Αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία περιλαμβάνονται στον παραπάνω δικτυακό τόπο.

12.2. Οι παρόντες Όροι Χρήσης και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες όρους και δεν επιλυθεί με εξωδικαστικές διαδικασίες αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

TERMS AND CONDITIONS OF THE HOLMES PLACE SUBSCRIPTION PLATFORM

1. OPERATION OF THE PLATFORM

1.1. The Holmes Place Online Subscription Platform (hereinafter «Platform») operates on the website <https://holmes-place-maroussi.cms.efitness.com.pl/> for Maroussi Club, <https://holmes-place-athens.cms.efitness.com.pl/> for Athens Club, <https://holmes-place-glyfada.cms.efitness.com.pl/> for Glyfada Club, <https://holmes-place-oaka.cms.efitness.com.pl/> for OAKA Outdoor Club and <https://holmes-place-ethnikosgymnastikossylogos.cms.efitness.com.pl/> for Ethnikos Outdoor Club, under the management of the HOLMES PLACE EAST MED BV branch in Greece, located in Maroussi Attikis, 40 Ag. Konstantinou street, 15124, with General Registry number 124401701001 and TIN 999868803, Tax Office of Commercial Companies of Athens (hereinafter «Holmes Place»)

1.2. The use of the Platform is governed by the following Terms and Conditions and additionally by the Terms and Conditions of the website <https://www.holmesplace.gr/el/terms-and-conditions>, the General Terms and Conditions of Online Subscriptions and/or the General Terms and Conditions of Outdoor Online Subscriptions governing the User's contract with Holmes Place. The User must accept the present Terms and Conditions and comply with them in each visit and use of the Platform. The use of the Platform requires and implies unconditional acceptance of the above terms.

1.3. The Terms and Conditions are governed by the applicable provisions of the Greek Legislation, such as consumer protection laws, e-commerce laws, personal data laws, intellectual and industrial property laws and any other relevant provisions.

1.4. Holmes Place reserves the right to modify the Terms and Conditions at any time without notice, updating this text with any modification or addition.

1.5. Invalidity of a specific term does not affect the rest. Any non-exercise by Holmes Place of its rights under the Terms and Conditions does not imply a waiver of those rights.

2. PROVISION OF SERVICES

2.1. The Holmes Place Subscription categories are available for purchase through the Platform, as specifically described in the General Terms and Conditions of Online Subscriptions and the General Terms and Conditions of Outdoor Online Subscriptions.

2.2. Through the Platform, Users are given the ability to manage their personal account and their Subscription, indicatively cancellation of the Membership status, access to issued invoices, updating individual data or registering to group sessions.

2.3. Holmes Place makes its best efforts to ensure the completeness and validity of the information provided in the Platform, regarding the accurate description of the services provided, without prejudice to any technical or typographical error, or other errors that cannot be predicted, or have occurred unintentionally, or any interruption of the website operation attributed to force majeure.

2.4. Holmes Place makes its best efforts to ensure smooth operation of the Platform and customer service, without being liable for any inability of the User to access the Platform or proceed to the execution of individual requests, as the operation of the Platform may be affected by the User's equipment, network service, large number of simultaneous user requests or other causes.

3. USER REGISTRATION

3.1. User Registration is a prerequisite for the provision of services through the Platform, under the General Terms and Conditions of Online Subscriptions and/or the General Terms and Conditions of Outdoor Online Subscriptions and the instructions provided in the Welcome e-mail, during User's Registration. The information provided by the User during registration must be true, accurate and complete. In case any information provided by the User changes, he is obliged to update his personal profile. The User is required to provide the following personal information: name, telephone number, date of birth, gender, mailing address and e-mail address, as well as any other information that may be requested.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

3.2. Holmes Place reserves the right to terminate the provision of services at any time and refuse current or future use of the Platform, in case of violation of these Terms and Conditions, the General Terms and Conditions of Online Subscriptions and/or the General Terms and Conditions of Outdoor Online Subscriptions.

4. PRICING POLICY

4.1. Holmes Place is not responsible for the accuracy of the pricing information presented on the Platform. Holmes Place has taken due care to ensure that the pricing information on the Platform is correct at the time of publication and that all services provided are properly described.

4.2. Holmes Place reserves the right to update prices without prior notice to the User, thus the User must verify the final price before purchasing the Subscription. The current valid price for transactions will be the one listed on the invoicing page at the time of the transaction.

4.3. All listed prices include VAT.

4.4. Before the completion of the transaction, the User is able to cancel or modify the chosen transaction or confirm the transaction and proceed to the billing order.

4.5. The User selects the desired services and carries out the transaction following the relevant instructions on the Platform. After payment is completed, the User receives an automated e-mail by Holmes Place, confirming the completion of the transaction and providing instructions for the use of services.

4.6. Further issues regarding the entry into force or the cancellation of the Subscription are mentioned in detail in the General Terms and Conditions of Online Subscriptions and/or the General Terms and conditions of Outdoor Online Subscriptions.

5. PAYMENTS

5.1. When making a payment, the User's payment details (e.g., credit or debit card details, etc.) are required, as well as confirmation that the payment details provided during the transaction are valid and correct. All payment transactions take place in a secure environment provided by a Bank, in partnership with Holmes Place, which provides specialized systems for the secure registration and transmission of card details as well as payment completion. The Partner Bank verifies the User card's identification data and notifies the user online about the approval or rejection of the transaction. Holmes Place does not collect or store debit or credit card information via the Platform, and is therefore not liable in the event of loss or theft.

5.2. The Platform is only available upon complying with the Holmes Place Terms and Conditions.

5.3. Transactions made on the Platform are for personal use only. Resale or use for other commercial purposes is not permitted.

5.4. The User explicitly and unreservedly authorizes Holmes Place to conduct credit or debit checks and to transmit or collect information about the User to or from third parties and verify their identity.

6. PROTECTION OF PERSONAL DATA

All information regarding the collection and processing of Users' personal data is described in the Privacy Policy <https://www.holmesplace.gr/el/privacy-policy>. Users must read the Privacy Policy before using the Platform, in order to be informed about the collection and processing of their personal data, the relevant retention period, their rights and other important information.

7. COOKIES

Holmes Place may use Cookies on its Platform to identify the connected User. Cookies are small text files that are stored on the hard disk of the connected device, and do not access the device files. They are used solely in order to facilitate the User's access to specific services of the Platform, as well as possibly for statistical purposes, in accordance with the relevant legislation. Users can configure their browser's settings, so that they do not receive certain or all Cookies. In such cases Users may not be able to access the services of the Platform.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

8.1. The Content of the Platform belongs to Holmes Place and/or third counterparties, beneficiaries of the respective content rights. Indicatively and not restrictively, the content of the Platform, its design, the way of presentation of the promoted services, including logos, images, photos, graphics, designs, texts and the provided services are protected by the Greek and European trademark law, industrial and intellectual property law, unfair competition law and any other relevant legislation. In any case, their display on the Holmes Place Platform should in no way be considered as a transfer or assignment of a license or right to any use.

8.2. Users are explicitly prohibited to reproduce, transform, distribute, publicly disclose, dispose of, export, reuse, re-promote or use the content of the Platform in any way or by any means, except as permitted by law or by the beneficiary of the respective rights.

8.3. Users may view and obtain a temporary private copy of the contents of the Platform, exclusively, for their personal and private use, in their computer systems (software and hardware), when this is not intended to develop commercial or professional activities. Users should refrain from acquiring or attempting to obtain content by any means or procedures other than those made available to them, as appropriate, or commonly used on the Internet (and in the latter case they should ensure that they do not pose a risk of damage or destruction of the Platform).

8.4. HOLMES PLACE is a trademark, including its logo. It is prohibited to copy or use any of these trademarks, logos or names without the prior written consent of their proprietor.

9. TRANSACTION SECURITY

9.1. The security of transactions through the Platform requires the use of access codes. A username and a personal secret password are used for the identification of the User, providing him with secure access to his personal data, every time they are inputted. The User is allowed to change the personal secret security password as often as he wishes. The User has exclusive access to his data, through the above access codes and is solely responsible for maintaining confidentiality towards third parties. In case of accidental loss of the password, the Member is obliged to immediately change/replace it, through the Platform. Holmes Place is not responsible for the use of the password by an unauthorized person or for any damage or loss that may occur to Users from the arbitrary or illegal use of passwords by third parties. It is recommended to the User, for security reasons, to change the password regularly and to avoid the use of the same and easily traceable passwords (e.g., date of birth).

9.2. All information transmitted by the User to Holmes Place is confidential and the latter has taken all necessary measures to use it, only to the extent deemed necessary in the context of the provided services.

9.3. Only authorized personnel have access to transaction information and only when necessary, e.g., to process User requests. Holmes Place does not disclose User's details and transactions, unless it has written authorization or it is required by a court decision or decision of a competent public authority. In the event that Holmes Place uses third-party support for its systems, it ensures confidentiality. User can request all his information kept by Holmes Place, as well as its updates, in case of a proven error.

9.4. For further User safety, all information provided through the service should be treated as confidential and should not be disclosed by the User to third parties.

9.5. Personal data made available by the User upon registration to Holmes Place are used solely for the execution of transactions. All information is encrypted and stored securely.

10. USER RESPONSIBILITY

Users are obliged to use the Platform in accordance with the law, fair practice and the present Terms and Conditions, and should not proceed to actions or omissions that may cause damage or malfunction to it, affect or endanger the provision of Holmes Place's services. In any case, the User is liable to compensate Holmes Place for any damage due to his own fault from the use of the Platform.

11. LIMITATION OF LIABILITY OF HOLMES PLACE

11.1. The Holmes Place Platform is provided «as is», along with any information, names, photos, graphics, labels, illustrations and general content posted on it. In no event is Holmes Place liable for any damage, direct or indirect (such as loss of profits, data, etc.) of the Users or third parties, related to the operation or dysfunction, and/or use of the Platform, or due to inability to provide information or



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

services through the Platform, or from any illegal interventions of third parties in the Platform.

11.2. The Platform may include hyperlinks operated by third parties outside of Holmes Place. Holmes Place cannot control all websites linked to its Platform and is not responsible for the content or accuracy of the pages that do not belong to it, nor for possible unavailability of these external websites or resources, and does not endorse or hold any liability or obligation for the privacy policy or the content of such websites, such as, for example, advertisements, products or other material or services provided or made available by such websites, or for any loss or damage caused by them.

11.3. Holmes Place makes its best effort to ensure that the Platform does not contain viruses or bugs. However, there is no guarantee that its use will not damage the User's device. The User must ensure his own protection (use of antivirus, or other protection systems) before using the Platform.

12. COMMUNICATION - APPLICABLE LAW

12.1. For any clarification or any complaint regarding the Platform, as well as for resolving any issues regarding transactions, User may contact Holmes Place at the following e-mail address: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. User may also use the Online Dispute Resolution Platform of the European Commission available at: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. The electronic settlement process is free for the consumer, while the European Consumer Center of Greece has been designated as the national contact point for Online Dispute Resolution. Detailed information about the process is included in the above website.

12.2. These Terms and Conditions and any amendments thereto are governed by Greek Law. For any dispute that may arise from these terms and is not resolved by out-of-court procedures, the competent courts of Athens have sole and exclusive jurisdiction.