



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ON-LINE ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ

Οι παρόντες όροι διέπουν τη σύμβαση που συνάπτεται ηλεκτρονικά μεταξύ του εν Ελλάδι υποκαταστήματος HOLMES PLACE EAST MED BV, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής επί της οδού Αγ. Κωνσταντίνου 40, ΤΚ 15124, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 124401701001 και με ΑΦΜ 999868803, ΔΟΥ Φ.Α.Ε Αθηνών (εφεξής «Holmes Place») και του χρήστη των υπηρεσιών της συνδρομής.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι λέξεις και φράσεις που ακολουθούν θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται αντίστοιχα κατωτέρω:

Indoor Clubs: Οι πολυδύναμες μονάδες άσκησης, αισθητικής και δίαιτας υπό τη διαχείριση της Holmes Place, οι οποίες λειτουργούν νομίμως δυνάμει της αντίστοιχης άδειας λειτουργίας τους υπ. αρ. 4530/11.03.2008 για το Club Μαρούσι, υπ. αρ. 20220/19.11.2007 για το Club Αθήνα και υπ. αρ. 4772/2013 για το Club Γλυφάδα.

Outdoor Club: Οι εξωτερικές αθλητικές εγκαταστάσεις υπό τη διαχείριση της Holmes Place στο ΟΑΚΑ.

Outdoor Training: προγράμματα εκγύμνασης σε ανοικτούς εξωτερικούς χώρους (ενδεικτικά Open Water Swimming), τα οποία παρέχονται στα Μέλη, στο πλαίσιο της Συνδρομής τους.

Virtual Club: on-line προγράμματα εκγύμνασης τα οποία παρέχονται στα Μέλη, στα πλαίσια της Συνδρομής τους.

Ειδικό Όρο: οι όροι που διέπουν τη συμμετοχή του Μέλους σε συγκεκριμένα προγράμματα άθλησης και λοιπές υπηρεσίες των Clubs (π.χ. personal training, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διατροφής και αισθητικής/spa), αποτελούν αντικείμενο χωριστής συμφωνίας μεταξύ του Μέλους και της Holmes Place και ισχύουν συμπληρωματικά προς τους παρόντες Γενικούς Όρους.

Εταιρική Συνδρομή («Corporate Membership»): Η Συνδρομή διάρκειας 28 ημερών καθώς και κάθε ανανεούμενη περίοδος αυτής, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στο Μέλος να επωφελείται των όρων της σύμβασης συνεργασίας που έχει συναφθεί μεταξύ της εταιρείας, όπου το Μέλος εργάζεται και της Holmes Place και εξ αυτού του λόγου να απολαμβάνει συγκεκριμένων προνομίων.

Ζώνη Πελατών (Member Area): η ζώνη εντός της οποίας έχει πρόσβαση το Μέλος όταν δημιουργήσει το ατομικό του προφίλ κάνοντας χρήση της ιστοσελίδας της Holmes Place και της Πλατφόρμας, η οποία παρέχει στο Μέλος τη δυνατότητα διαχείρισης του προσωπικού λογαριασμού του και της Συνδρομής του, όπως ενδεικτικά ακύρωση της ιδιότητας μέλους, πρόσβαση σε εκδοθέντα τιμολόγια, δυνατότητα επικαιροποίησης ατομικών στοιχείων (πχ. διεύθυνση, τηλέφωνο, email κλπ.), δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής σε ομαδικά μαθήματα.

Ηλεκτρονική Κάρτα Μέλους, έχει την έννοια που της αποδίδεται στον Όρο 3.2.

Κανονισμός Λειτουργίας Indoor Clubs: ο Κανονισμός που διέπει τη λειτουργία των Indoor Clubs. Η Holmes Place δύναται να τροποποιεί ελεύθερα και κατά την απόλυτη κρίση της τον Κανονισμό Λειτουργίας, υπό τον όρο ότι τυχόν τροποποιήσεις του δεν θα παραβιάζουν τα δικαιώματα του Μέλους που πηγάζουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Κανονισμός Λειτουργίας Outdoor Club: ο Κανονισμός που καταρτίζεται από το ΟΑΚΑ και διέπει τη λειτουργία και τη χρήση του Outdoor Club, στο ΟΑΚΑ.

Μέλος: το φυσικό πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και αποκτά τη συγκεκριμένη ιδιότητα, κατόπιν της σύναψης της παρούσας Σύμβασης, ή το φυσικό πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας του και αποκτά τη συγκεκριμένη ιδιότητα κατόπιν σύναψης της παρούσας Σύμβασης και υποβολής της Δήλωσης Συνδρομής Ανηλίκων. Η ιδιότητα του Μέλους διατηρείται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Συνδρομή.

Πλατφόρμα: η ηλεκτρονική Πλατφόρμα Συνδρομών, υπό τη διαχείριση της HOLMES PLACE EAST MED BV, που βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο <https://holmes-place-marousi.cms.efitness.com/pl/> για το Club Αμαρουσίου, <https://holmes-place-athens.cms.efitness.com/pl/> για το Club Αθηνών, <https://holmes-place-glyfada.cms.efitness.com/pl/> για το Club Γλυφάδας και <https://holmes-place-oaka.cms.efitness.com/pl/> για το Outdoor Club στο ΟΑΚΑ.

Σύμβαση: η παρούσα σύμβαση που καταρτίζεται αποκλειστικά εξ αποστάσεως (ηλεκτρονικά) μεταξύ του ενδιαφερομένου και της



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

Holmes Place, καταλαμβάνει τόσο την αρχική Συνδρομή, όσο και κάθε ανανεούμενη περίοδο αυτής και αποτελείται από τους παρόντες Γενικούς Όρους, τους κατά περίπτωση ισχύοντες Ειδικούς Όρους, τους Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικών Συνδρομών της Holmes Place, τον Κανονισμό Λειτουργίας του Club ή/και των εξωτερικών εγκαταστάσεων για outdoor training και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ειδικά και μόνο στα πλαίσια ορισμένων Εταιρικών Συνδρομών η Σύμβαση μπορεί να συνάπτεται και με φυσική παρουσία των συμβαλλομένων.

Συνδρομή: Η Συνδρομή διάρκειας 28 ημερών καθώς και κάθε ανανεούμενη περίοδος αυτής, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στο Μέλος να κάνει χρήση των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών των 3 Indoor Clubs, του Outdoor Club, του Virtual Club και του Outdoor Training.

Τέλος Εγγραφής: το ποσό που καταβάλει εφάπαξ το Μέλος κατά τη σύναψη της Σύμβασης. Η καταβολή του Τέλους Εγγραφής συνοδεύεται από προσφορά στο Μέλος συγκεκριμένων παροχών (πχ. δωρεάν συνεδρία personal training, δωρεάν συνεδρία με διατροφολόγο κλπ.), οι οποίες καθορίζονται ελεύθερα από τη Holmes Place.

2. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Με την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον ενδιαφερόμενο, μέσω της Πλατφόρμας, των παρόντων Γενικών Όρων, των εκάστοτε εν ισχύ Ειδικών Όρων, του Κανονισμού Λειτουργίας των Indoor και Outdoor Clubs, των όρων της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την εξόφληση του ποσού της Συνδρομής και του Τέλους Εγγραφής συνάπτεται ηλεκτρονικά η Σύμβαση μεταξύ της Holmes Place και του ενδιαφερόμενου. Αντίγραφο της Σύμβασης μπορεί να αποθηκευτεί ηλεκτρονικά ή να εκτυπωθεί. Ως ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία πληρωμής του οφειλόμενου ποσού της αρχικής Συνδρομής και του Τέλους Εγγραφής.

2.2. Μετά την κατάρτιση της Σύμβασης μεταξύ του ενδιαφερόμενου και της Holmes Place, ο ενδιαφερόμενος αποκτά την ιδιότητα του Μέλους της Holmes Place και το δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού των Indoor και Outdoor Clubs, από την ημερομηνία έναρξης της Συνδρομής του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 4.1., όσο συχνά επιθυμεί, σύμφωνα με το ωράριο λειτουργίας τους, του Virtual Club και των προγραμμάτων Outdoor Training σύμφωνα με τις προγραμματισμένες συναντήσεις και για το χρονικό διάστημα που παραμένει ενεργή η Συνδρομή του σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους, τους εκάστοτε ισχύοντες Ειδικούς Όρους, τον Κανονισμό Λειτουργίας των Clubs, καθώς και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

2.3. Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει από τη Holmes Place στον λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του, ένα αυτοματοποιημένο ενημερωτικό e-mail, με το οποίο επιβεβαιώνεται η σύναψη της Σύμβασης μεταξύ του Μέλους και της Holmes Place, παρέχονται οδηγίες για την είσοδο του Μέλους στην Πλατφόρμα και τη χρήση των υπηρεσιών και στο οποίο επισυνάπτεται και το έντυπο υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 8.1.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΙΔΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΛΟΥΣ

3.1. Η ιδιότητα μέλους της Holmes και το δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών του Club αποκτάται, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- α)** Ο ενδιαφερόμενος είναι ενήλικος ή ανήλικος 16-18 ετών, εφόσον υποβληθεί παράλληλα η Δήλωση Συνδρομής Ανηλίκων από τον γονέα ή τον ασκούντα τη γονική μέριμνά του.
- β)** Πραγματοποίηση on-line εγγραφής στη Ζώνη Πελατών εντός της Πλατφόρμας.
- γ)** Σύναψη της Σύμβασης.
- δ)** Εξόφληση του ποσού της Συνδρομής και του Τέλους Εγγραφής.
- ε)** Προσκόμιση από τον ενδιαφερόμενο στις διευθύνσεις των Clubs γνωμάτευσης παθολόγου ιατρού ή βεβαίωσης δημόσιου νοσοκομείου, όπου θα αναφέρεται ότι είναι ικανός να αθλείται χωρίς κίνδυνο για την υγεία του.

3.2. Μετά την απόκτηση της ιδιότητας Μέλους κατά τα ανωτέρω, η Holmes Place εκδίδει και παραχωρεί στο Μέλος τη χρήση Ηλεκτρονικής Κάρτας Μέλους που καταχωρείται στο Mobile App της Holmes Place, η οποία του επιτρέπει να έχει πρόσβαση στις εγκαταστάσεις των Indoor και Outdoor Clubs, και να επωφελείται των δικαιωμάτων και των προνομίων που του παρέχει η Συνδρομή του.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

4.1. Η διάρκεια της Συνδρομής ορίζεται για χρονική περίοδο 28 ημερών, με έναρξη την ημερομηνία που θα επιλέξει το Μέλος, μέσω του προσωπικού λογαριασμού που έχει δημιουργήσει στην Ζώνη Πελατών εντός της Πλατφόρμας, η οποία δεν μπορεί να απέχει πέραν των τριών (3) μηνών από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης και θα ανανεώνεται αυτόματα κάθε φορά κατά τη λήξη της, για αντίστοιχο χρονικό διάστημα, εκτός εάν το Μέλος δηλώσει, μέσω της Πλατφόρμας, το αργότερο μέχρι τις 23.59 της ημέρας κατά την οποία λήγει η Συνδρομή του, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωσή της.

4.2. Η χρέωση για κάθε ανανεούμενη περίοδο της Συνδρομής θα πραγματοποιείται την επόμενη ημέρα από την πάροδο των 28 ημερών της προηγούμενης περιόδου. Εάν η χρέωση και πληρωμή κάθε περιόδου ανανέωσης δεν καταστεί δυνατή, για οποιονδήποτε λόγο, το Μέλος ενημερώνεται με sms ή/και email και γίνεται εκ νέου προσπάθεια χρέωσης την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Εάν δεν ολοκληρωθεί και πάλι η πληρωμή, αναστέλλεται προσωρινά η ιδιότητα του Μέλους και η χρήση των υπηρεσιών. Το Μέλος ενημερώνεται σχετικά με sms ή/και email και εφόσον δεν προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την πληρωμή του οφειλόμενου ποσού για την περίοδο ανανέωσης, εντός 28 ημερών από τη λήξη της προηγούμενης περιόδου, η Holmes Place έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την ιδιότητα του Μέλους και να διακόψει οριστικά την παροχή των υπηρεσιών, ενημερώνοντας εκ νέου το Μέλος σχετικά με sms ή/και email. Στην περίπτωση αυτή το Μέλος δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να επαναλάβει τη διαδικασία εγγραφής, καταβάλλοντας το Τέλος Εγγραφής και την αξία της Συνδρομής, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους και την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Holmes Place.

5. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

5.1. Η καταβολή του ποσού της Συνδρομής και του Τέλους Εγγραφής πραγματοποιείται αποκλειστικά online μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic). Όλες οι συναλλαγές τελούνται από συνεργαζόμενο με την Holmes Place χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, το οποίο παρέχει ειδικά συστήματα για την ασφαλή καταχώρηση και διαβίβαση των στοιχείων της κάρτας και την ολοκλήρωση της πληρωμής. Η Holmes Place δε συλλέγει και δεν αποθηκεύει στοιχεία χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών και ως εκ τούτου δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πληρωμής Συνδρομής παρέχεται στη Holmes Place το δικαίωμα χρέωσης της κάρτας του Μέλους με το πλήρες οφειλόμενο ποσό της Συνδρομής του καθώς και κάθε ανανεούμενης περιόδου αυτής, κατά την οποία διατηρείται η ιδιότητα του Μέλους, χωρίς να απαιτείται ειδική προς τούτο εντολή ή εξουσιοδότηση του Μέλους. Όλοι οι κάτοχοι πιστωτικών και χρεωστικών καρτών υπόκεινται σε ελέγχους εγκυρότητας και εξουσιοδότησης από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που εξέδωσε την κάρτα. Αν το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα αρνηθεί να δώσει στη Holmes Place εξουσιοδότηση για πληρωμή, η τελευταία δε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή μη ολοκλήρωση της συναλλαγής.

5.2. Σε περίπτωση που η ημερομηνία πληρωμής συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, οι εντολές χρέωσης ή πίστωσης της κάρτας μπορεί να διενεργούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Το Μέλος οφείλει να εξασφαλίζει την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό της χρεωστικής ή πιστωτικής του κάρτας, προκειμένου να εισπράττεται το ποσό της Συνδρομής κατά την ημερομηνία πληρωμής.

5.3. Η υποχρέωση του Μέλους για εξόφληση του ποσού της Συνδρομής και κάθε ανανεούμενης περιόδου δεν εξαρτάται από τη συχνότητα της χρήσης των υπηρεσιών και των εγκαταστάσεων των Clubs από αυτό.

5.4. Διευκρινίζεται ότι τα ποσά που καταβάλλει το Μέλος στη Holmes Place δεν επιστρέφονται, εκτός αν αυτό ρητά προβλέπεται στους παρόντες Όρους, και σε καμία περίπτωση δεν συμψηφίζονται με τυχόν αξιώσεις του Μέλους έναντι της Holmes Place.

6. ΟΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

6.1. Το πρόγραμμα των ομαδικών δραστηριοτήτων των Clubs καθορίζεται ελεύθερα από τη Holmes Place και αναρτάται on-line στην Πλατφόρμα, κάθε Μέλος δύναται δε να λαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες καθώς και να ενημερώνεται περαιτέρω από τη διεύθυνση του εκάστοτε Club. Η Holmes Place δεν ευθύνεται σε περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο εκτός ελέγχου της, διακοπεί προσωρινά η λειτουργία κάποιων από τις εγκαταστάσεις. Η διεύθυνση του εκάστοτε Club δύναται να μεταβάλλει, να επεκτείνει ή να περιορίσει το πρόγραμμα των δραστηριοτήτων και το ωράριο λειτουργίας του Club. Η Holmes Place θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να δίνει εύλογη προειδοποίηση στα Μέλη της, σχετικά με τυχόν αλλαγή του προγράμματος ή του ωραρίου της λειτουργίας του εκάστοτε Club.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

6.2. Η παρούσα Σύμβαση δεν καλύπτει όλες τις υπηρεσίες και δραστηριότητες όλων των Clubs. Η πρόσβαση σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και δραστηριότητες ενδέχεται να υπόκειται σε χωριστή συμφωνία και σε πρόσθετες χρεώσεις σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Ειδικούς Όρους και τον Κανονισμό Λειτουργίας των Clubs.

6.3. Η Holmes Place δύναται να μεταβάλλει, να προσφέρει νέες ή να καταργεί υπάρχουσες υπηρεσίες ή δραστηριότητες των Clubs ή/και των προγραμμάτων Outdoor Training, ενημερώνοντας σχετικά τα Μέλη.

6.4. Μετά την απόκτηση της ιδιότητας του Μέλους, η Holmes Place παραχωρεί στο Μέλος τη χρήση της Ηλεκτρονικής Κάρτας Μέλους καθώς και της Κάρτας Πετσετών, με την οποία του παρέχεται το δικαίωμα χρήσης μιας μικρής και μίας μεγάλης πετσέτας εντός των Indoor Clubs. Η κυριότητα της ηλεκτρονικής Κάρτας Μέλους και της Κάρτας Πετσετών ανήκει στη Holmes Place η οποία παραχωρεί απλώς στα εν ενεργεία Μέλη των Clubs τη χρήση αυτών. Το Μέλος οφείλει να επιστρέψει την Κάρτα Πετσετών μετά τη λήξη της Συνδρομής. Σε περίπτωση απώλειας, φθοράς ή καταστροφής της Κάρτας Πετσετών, το Μέλος επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασής της, βάσει του τιμοκαταλόγου που βρίσκεται στη διάθεση των Μελών, αναρτημένος στα Clubs.

6.5. Η Ηλεκτρονική Κάρτα Μέλους και η Κάρτα Πετσετών είναι αυστηρά προσωπικές, ανεκχώρητες και μη μεταβιβάσιμες σε οποιονδήποτε τρίτο. Απαγορεύεται αυστηρά στο Μέλος να δανείζει ή να παραχωρεί τη χρήση της Ηλεκτρονικής Κάρτας Μέλους ή της Κάρτας Πετσετών του σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, μέλος ή μη των Clubs.

6.6. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση των εγκαταστάσεων των Indoor και Outdoor Clubs καθώς και για τη συμμετοχή στα προγράμματα Outdoor Training είναι η προσκόμιση από το Μέλος στις διευθύνσεις των Clubs γνωμάτευσης παθολόγου ιατρού ή βεβαίωσης δημόσιου νοσοκομείου, όπου θα αναφέρεται ότι είναι ικανό να αθλείται χωρίς κίνδυνο για την υγεία του, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στον όρο 3.1. του παρόντος.

6.7. Η Holmes Place δεν εξασφαλίζει θέσεις στάθμευσης για τα Μέλη. Εάν υπάρχει χώρος στάθμευσης στα Clubs, το Μέλος επιτρέπεται να κάνει χρήση αυτού μόνο για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που ορίζει η διεύθυνση του εκάστοτε Club. Σε περίπτωση που το Μέλος υπερβεί τον καθορισμένο χρόνο στάθμευσης, το Μέλος υποχρεούται να καταβάλλει το εκάστοτε αντίτιμο που ορίζει η εταιρεία εκμετάλλευσης του χώρου στάθμευσης.

7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ - ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Το Μέλος αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι:

(1) Η Holmes Place και οι εργαζόμενοι της δεν φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση έναντι του Μέλους σε περίπτωση καταστροφής, φθοράς, κλοπής ή απώλειας οποιουδήποτε περιουσιακού αντικειμένου που ανήκει στο Μέλος ή σε προσκεκλημένο αυτού, με όποιον τρόπο και αν συμβούν τα ανωτέρω, στις εγκαταστάσεις των Indoor Club, ή στις εγκαταστάσεις του Outdoor Club ή των εξωτερικών χώρων που πραγματοποιούνται προγράμματα Outdoor Training.

(2) Η Holmes Place και οι εργαζόμενοι της δεν ελέγχουν και δεν δεσμεύονται ως προς την αλήθεια και την ακρίβεια των δηλώσεων του Μέλους, καθώς και ως προς την ακρίβεια και γνησιότητα των υπό ό.β. ιατρικών γνωματεύσεων. Το Μέλος αναγνωρίζει ότι η άθλησή του στα Indoor, Outdoor και Virtual Clubs ή και σε εξωτερικό χώρο στο πλαίσιο της Συνδρομής του (π.χ. προγράμματα Outdoor Training) γίνεται με αποκλειστικά δική του ευθύνη. Η Holmes Place και οι εργαζόμενοι της ουδεμία ευθύνη φέρουν σε περίπτωση τραυματισμού, βλάβης της υγείας, μετάδοσης νοσήματος ή θανάτου που ενδέχεται να προκύψει κατά τη διάρκεια άθλησης του Μέλους εντός ή εκτός των Clubs.

(3) Σε περίπτωση δερματικού νοσήματος το πάσχον Μέλος ή ο προσκεκλημένος του, υποχρεούται να μην προβαίνει σε χρήση της πισίνας και του Jacuzzi στα Indoor Clubs μέχρι την πλήρη αποθεραπεία του, ευθυνόμενο για την αποκατάσταση κάθε ζημίας της Holmes Place και τρίτων άλλων μελών σε περίπτωση μετάδοσης του δερματικού ή άλλου νοσήματος.

(4) Πλέον των υπό 7 (β) αναφερόμενων, το Μέλος που αποφασίζει να συμμετέχει στις αθλητικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης του, δηλώνει δια του παρόντος ότι συμμετέχει με αποκλειστικά δική του ευθύνη και ότι έχει ήδη λάβει τη σύμφωνη γνώμη του προσωπικού του ιατρού σχετικά με την άθληση κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης. Το Μέλος οφείλει να τηρεί με αποκλειστικά δική του ευθύνη τις υποδείξεις του ιατρού σχετικά με τις δραστηριότητες που θα πρέπει να αποφεύγει κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης.

(5) Η Holmes Place και οι εργαζόμενοι της δεν ελέγχουν και δεν δεσμεύονται ως προς την αλήθεια και την ακρίβεια της δήλωσης του Μέλους ότι είναι ικανό να αθλείται χωρίς κίνδυνο για την υγεία του και την κύηση του εμβρύου.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

8. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ - ΛΥΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

8.1. Το Μέλος έχει τη δυνατότητα να υπαναχωρήσει για οποιονδήποτε λόγο από την παρούσα Σύμβαση, εντός διαστήματος 14 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης, συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης, που του έχει αποσταλεί μέσω e mail από τη Holmes Place, κατά την έναρξη της Σύμβασης και είναι επίσης αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Holmes Place https://hpg.holmesplace.gr/documents/statement_of_withdrawal.pdf με την ένδειξη «Φόρμα Υπαναχώρησης». Η δήλωση υπαναχώρησης θα πρέπει να αποσταλεί από το Μέλος εντός της ως άνω προθεσμίας μέσω e mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση του εκάστοτε club, Αθήνας: athens@holmesplace.gr, Αμαρουσίου: maroussi@holmesplace.gr, Γλυφάδας: glyfada@holmesplace.gr ή ταχυδρομικώς, με συστημένη επιστολή, στη διεύθυνση του εκάστοτε club, Αθήνας: Σταδίου 4 & Βουκουρεστίου, ΤΚ 10564 Αμαρουσίου: Αγ. Κωνσταντίνου 40, ΤΚ 15124 Γλυφάδας: Γρηγορίου Λαμπράκη 83, ΤΚ 16675. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης λογίζεται η ημερομηνία που φέρει είτε η σφραγίδα του ταχυδρομείου ή το αποδεικτικό παράδοσης του μεταφορέα (courier). Εφόσον το Μέλος ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρησης, θα του επιστρέφεται το συνολικό ποσό που έχει καταβάλει, με πίστωση της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτα, με την οποία έκανε την αρχική πληρωμή, υπό τον όρο ότι δεν έχει κάνει καμία χρήση των υπηρεσιών. Σε περίπτωση που το Μέλος, πριν την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, έχει ξεκινήσει να κάνει χρήση των υπηρεσιών, θα του επιστρέφεται το ποσό που αναλογεί, στο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης μέχρι τη λήξη των 28 ημερών της Συνδρομής του.

8.2. Το Μέλος δικαιούται οποτεδήποτε πριν την λήξη της διάρκειας της Συνδρομής ή/και κάθε ανανεούμενης περιόδου αυτής να καταγγείλει τη Σύμβαση, με δήλωσή του, που υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της Ζώνης Πελατών. Σε αυτή την περίπτωση, θα επιστρέφεται στο Μέλος το ποσό που αναλογεί, στο χρονικό διάστημα από την άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας μέχρι τη λήξη της Συνδρομής του, μετά την παρακράτηση από τη Holmes του τέλους ακύρωσης, που αντιστοιχεί στο 2,5% του προς επιστροφή ποσού. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της Σύμβασης από το Μέλος, σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα, δεν επιστρέφεται το Τέλος Εγγραφής.

8.3. Η Holmes Place δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση για σπουδαίο λόγο και ιδίως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (1) σοβαρής ή/και επανειλημμένης παραβίασης από το Μέλος των Γενικών ή Ειδικών Όρων ή του Κανονισμού Λειτουργίας των Clubs και
- (2) σε περίπτωση που το Μέλος παράσχει στη Holmes Place πλαστά πιστοποιητικά ή προβεί σε ψευδείς ή ανακριβείς δηλώσεις.

9. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ

9.1. Για τη σύναψη Σύμβασης Εταιρικής Συνδρομής θα πρέπει να είναι σε ισχύ σύμβαση συνεργασίας μεταξύ της εταιρείας που εργάζεται ο αιτών την Εταιρική Συνδρομή και της Holmes Place.

9.2. Σε κάθε εργαζόμενο που επιθυμεί να κάνει χρήση της Εταιρικής Συνδρομής θα παρέχεται ένα voucher, τα στοιχεία του οποίου θα πρέπει να συμπληρώνει, κατά την on-line εγγραφή του στη Ζώνη Πελατών, προκειμένου να επωφελείται των προνομίων της Εταιρικής Συνδρομής.

9.3. Εφόσον κατά την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης Εταιρικής Συνδρομής ο εργαζόμενος είναι ήδη Μέλος της Holmes Place, τα προνόμια ή/και παροχές που προβλέπονται στη σύμβαση συνεργασίας μεταξύ της Holmes Place και της εταιρείας, στη οποία εργάζεται, θα ισχύουν αυτομάτως και για αυτόν.

9.4. Σε περίπτωση που η σύμβαση μεταξύ της Holmes Place και της συνεργαζόμενης εταιρείας, στην οποία εργάζεται το Μέλος που κατέχει την Εταιρική Συνδρομή, λήξει ή λυθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο, κατά τη διάρκεια της Εταιρικής Συνδρομής ή η εργασιακή σχέση του Μέλους με την συνεργαζόμενη με την Holmes Place εταιρεία λυθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο κατά τη διάρκεια της Εταιρικής Συνδρομής του, το Μέλος θα μπορεί να συνεχίσει να επωφελείται των προνομίων της Εταιρικής Συνδρομής αποκλειστικά και μόνο μέχρι τη λήξη της διάρκειάς της (των 28 ημερών), η οποία στην περίπτωση αυτή δεν θα ανανεωθεί αυτόματα, σύμφωνα με τα υπό 4.1. οριζόμενα. Στις Εταιρικές Συνδρομές, στις οποίες το οφειλόμενο ποσό της Συνδρομής καταβάλλεται εν όλω ή εν μέρει από τη συνεργαζόμενη εταιρεία, το Μέλος έχει τη δυνατότητα, εφόσον επιθυμεί, να ζητήσει, κατά τη λήξη της Εταιρικής Συνδρομής, τη μετατροπή της σε απλή Συνδρομή, αναλαμβάνοντας πλέον το ίδιο την υποχρέωση καταβολής του συνολικού ποσού της Συνδρομής.

9.5. Διευκρινίζεται ότι για τα θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικώς ανωτέρω, ισχύουν στις Εταιρικές Συνδρομές οι λοιποί Γενικοί Όροι on-line Συνδρομών.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

10.1. Οποιαδήποτε διαφωνία ή διαφορά ανακύψει μεταξύ της Holmes Place και του Μέλους, σε σχέση με την ερμηνεία και εκτέλεση των όρων της παρούσας Σύμβασης, όπως και σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από την παρούσα, θα δύναται να επιλυθεί φιλικά και εξωδικαστικά, είτε με απευθείας επικοινωνία των Μελών με την Holmes Place, μέσω αποστολής σχετικού e-mail στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Αθήνα: athens@holmesplace.gr, Μαρούσι: maroussi@holmesplace.gr, Γλυφάδα: glyfada@holmesplace.gr, είτε με προσφυγή στις Ειδικές Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού και στο Συνήγορο του Καταναλωτή. Τα Μέλη έχουν επίσης τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που βρίσκεται στην διαδικτυακή διεύθυνση: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Η διαδικασία ηλεκτρονικής επίλυσης είναι χωρίς κόστος για τον καταναλωτή, ενώ το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας έχει οριστεί ως το εθνικό σημείο επαφής για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών. Αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία περιλαμβάνονται στον παραπάνω δικτυακό τόπο.

10.2. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες όρους και δεν επιλυθεί εξωδικαστικώς με τις ανωτέρω διαδικασίες αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

GENERAL TERMS & CONDITIONS OF ONLINE SUBSCRIPTIONS

The following terms govern the agreement concluded electronically between the HOLMES PLACE EAST MED BV branch in Greece, located in Maroussi Attikis, 40 Ag. Konstantinou street, 15124, with General Registry number 124401701001 and TIN 999868803, Tax Office of Commercial Companies of Athens (hereinafter «Holmes Place») and the Member of the subscription services.

1. DEFINITIONS

For the purposes of this Agreement, the following words and phrases shall have the meaning given to them respectively below:

Indoor Clubs: The multi-purpose exercise, aesthetics and diet units operated by Holmes Place, which legally operate pursuant to the corresponding operation license no. 4530/11.03.2008 for the Maroussi Club, no. 20220/19.11.2007 for the Athens Club and no. 4772/2013 for the Glyfada Club.

Outdoor Club: The outdoor sports facilities under the management of Holmes Place in OAKA.

Outdoor Training: outdoor training programs (i.e., Open Water Swimming), which are provided to Members, as part of their Subscription.

Virtual Club: on-line training programs which are provided to Members, as part of their Subscription.

Special Terms: the terms governing the participation of the Member in certain sport programs and other services of the Clubs (i.e., personal training, provision of nutrition advice and aesthetic/spa services) shall be the subject of a separate agreement between the Member and Holmes Place and they shall apply in addition to these General Terms.

Corporate Membership: A 28-day Subscription, as well as any renewal period thereof, which enables the Member to benefit from the terms of the cooperation agreement concluded between the Member's employer and Holmes Place, and therefore to enjoy certain privileges.

Member Area: the zone within which the Member has access when creating his personal profile using the website of Holmes Place and the Platform, that provides the Member the ability to manage its personal account and the Subscription, indicatively, cancellation of the membership status, access to issued invoices, ability to update individual details (i.e., address, telephone, email, etc.), ability to sign up for group lessons.

Electronic Membership Card: has the meaning given to it by article 3.2.

Rules and Regulations for Indoor Clubs: the Rules governing the operation of Indoor Clubs. Holmes Place may freely and at its absolute discretion amend the operating Rules, provided that any amendments thereto shall not affect the rights of the Member arising from these General Terms and the Personal Data Protection Policy.

Rules and Regulations for Outdoor Club: the Rules provided by OAKA, governing the operation and use of the Outdoor Club, in OAKA.

Member: the natural person of 18 years old and above, which acquires the specific status, upon signing this Agreement, or the natural person of 16 to 18 years old, which acquires the specific status upon the above, and in addition, upon the signing of a Minors Membership Statement by its parent or legal guardian. The Member status is maintained for as long as the Subscription is active.

Platform: the online Subscription Platform, managed by HOLMES PLACE EAST MED BV, located at <https://holmes-place-maroussi.cms.efitness.com/pl/> for the Maroussi Club, <https://holmes-place-athens.cms.efitness.com/pl/> for the Athens Club, <https://holmes-place-glyfada.cms.efitness.com/pl/> for the Glyfada Club and <https://holmes-place-oaka.cms.efitness.com/pl/> for the OAKA Outdoor Training Club.

Agreement: this agreement which is drawn up exclusively remotely (electronically) between the candidate Member and Holmes Place, covers both the initial Subscription and each renewal period thereof and consists of the General Terms, the applicable Special Terms, the Terms of Use of the Holmes Place Electronic Subscription Platform, the Rules and Regulations of the Club and / or the Outdoor Club and the Personal Data Protection Policy. By exception, in the context of certain Corporate Subscriptions, the Agreement may be concluded with the physical presence of the parties.

Subscription: The 28-day Subscription, as well as each of its renewal periods, which provides the member with the right to use the



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

facilities and services of the 3 Indoor Clubs, the Outdoor Club, the Virtual Club and the Outdoor Training.

Registration Fee: the amount paid by the Member once at the conclusion of the Agreement. The payment of the Registration Fee is accompanied by an offer to the Member of specific benefits (e.g., free personal training session, free session with a nutritionist, etc.), which are freely determined by Holmes Place.

2. CONCLUSION OF THE AGREEMENT

2.1. Upon the full and unconditional acceptance by the candidate, through the Platform, of the present General Terms, of any applicable Special Terms, the Rules and Regulations of Indoor and Outdoor Clubs, the Data Protection Policy and the payment of the subscription amount and the Registration Fee electronically, the Agreement between Holmes Place and the candidate is concluded. An electronic copy of the Agreement may be saved or printed. The date of payment of the amount of the initial Subscription and the Registration Fee is considered the date of conclusion of the Agreement.

2.2. After the conclusion of the Agreement between the candidate and Holmes Place, the candidate acquires membership status at Holmes Place and the right to access and use the facilities and equipment of Indoor and Outdoor Clubs, from the starting date of its subscription, in accordance with Article 4.1., as often as it wishes, according to their hours of operation. It also acquires the right to use the Virtual Club and the Outdoor Training programs according to the scheduled meetings. These rights are granted for the period of time that the Member's Subscription remains active in accordance with these General Terms, any applicable Special Terms, the Rules and Regulations of the Clubs, as well as the Personal Data Protection Policy.

2.3. Upon full payment, the candidate receives in his/her registered e-mail account, an automated informative e-mail from Holmes Place, which confirms the conclusion of the Agreement between the Member and Holmes Place, provides login instructions to the Platform and the use of the services and includes a withdrawal form attachment, in accordance with article 8.1.

3. REQUIREMENTS FOR REGISTRATION AS A MEMBER

3.1. The Holmes membership status and the right to use the services and facilities of Club are acquired, provided that the following conditions are cumulatively met:

- a)** The candidate is an adult or a minor 16-18 years old, provided that the Declaration of Minor Membership is submitted by the parent or legal guardian.
- b)** Carrying out the online registration in the Members Area within the Platform.
- c)** Conclusion of the Contract.
- d)** Payment of the amount of the Subscription and the Registration Fee.
- e)** Submission of a Medical Certificate duly signed by a doctor or a public hospital, by the candidate to the Clubs, stating that the candidate is able to participate in exercise without any health risks.

3.2. Upon acquiring the Membership status, Holmes Place issues and grants to the Member the use of an Electronic Membership Card registered in the Mobile App of Holmes Place, which allows it to access and use the facilities of Indoor and Outdoor Clubs, within its Subscription.

4. SUBSCRIPTION DURATION / RENEWAL

4.1. The duration of the Subscription is set for a period of 28 days, starting on the date selected by the Member, through its personal account created in the Member Area within the Platform, which shall be no more than three (3) months from the date of conclusion of the Agreement and will be automatically renewed upon its expiry, for a corresponding period, unless the Member declares that it does not wish to renew it, through the Platform, no later than 23:59 of the day on which the Subscription expires.

4.2. The charge for each renewal period of the Subscription will be made the next day after the expiration of the 28-day period. If the charging and payment of each renewal period is not possible, for any reason, the Member is informed by sms and / or email and a recharging attempt is made the next working day. If the payment is not completed again, the membership and the use of the services are temporarily suspended. The Member is informed via sms and / or email and if it does not take the appropriate steps to pay the amount due for the renewal period, within 28 days from the end of the previous period, Holmes Place has the right to cancel



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

the membership and to permanently stop the provision of services, informing the Member again via sms and / or email. In this case, the Member may, if it so wishes, repeat the registration process, paying the registration fee and the amount of the Subscription, in accordance with the applicable General Terms and the current Holmes Place pricing policy.

5. TERMS OF PAYMENT

5.1. The payment of the Subscription amount and the Registration Fee is made exclusively online, via debit or credit card (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic). All transactions are carried out by a financial institution co-operating with Holmes Place, which provides special systems for the secure registration and transmission of card details and the payment completion. Holmes Place does not collect or store debit or credit card information and is therefore not liable in the event of loss or theft. Upon the conclusion of the payment process, Holmes Place is granted the right to charge the Member's card with the full amount due, as well as the corresponding amount for each renewal period, during which the membership is maintained, without the need for a special order or authorization. All credit and debit card holders are subject to validation and authorization checks by the financial institution that issued the card. If the financial institution refuses to authorize Holmes Place for payment, the latter is not responsible for any delay or non-completion of the transaction.

5.2. If the payment date coincides with a non-business day, debit or credit card orders may be processed on the next business day. The Member must ensure the existence of a sufficient balance in the account of its debit or credit card, in order for Holmes Place to charge the amount of the Subscription on payment date.

5.3. The obligation of the Member to pay the amount of the Subscription and each renewal period in full does not depend on the frequency of use of the services and facilities of the Clubs.

5.4. It is clarified that the amounts paid by the Member to Holmes Place are non-refundable, unless expressly provided in these Terms, and in no case can they be set off against any claims of the Member against Holmes Place.

6. OPENING HOURS AND USE OF FACILITIES

6.1. The program of group activities is at the discretion of Holmes Place and is posted online on the Platform. Each member may receive the relevant information and may be further informed by the Club. Holmes Place is not responsible if, for whatever reason beyond its control, the operation of some facilities is temporarily discontinued. Each Club may change, extend or limit its activities program and opening hours. Holmes Place shall use its best endeavors to give reasonable notice to its Members about any changes to the Clubs' program or opening hours.

6.2. This Agreement does not cover all services and activities of the Clubs. Access to specific services and activities may be subject to separate agreements and additional charges in accordance with the applicable Special Terms and Rules and Regulations of the Clubs.

6.3. Holmes Place may change, offer new or suspend existing Club and/or Outdoor Training services or activities, after informing the Members accordingly.

6.4. After acquiring membership status, Holmes Place grants the Member the use of the Electronic Membership Card as well as the Towel Card, which gives it the right to use a small and a large towel within Indoor Clubs. The ownership of the electronic Membership Card and the Towel Card belongs to Holmes Place, which simply grants the active Members of the Clubs the right of use. The Member must return the Towel Card after the termination of the Subscription. In case of loss, damage or destruction of the Towel Card, the Member is charged with the cost of its replacement, based on the price list posted on Clubs and available to Members.

6.5. The Electronic Membership Card and the Towel Card are strictly personal and non-transferable to any third party. It is strictly forbidden for the Member to lend or grant the use of its Electronic Membership Card or Towel Card to any third party, Member or not, of the Clubs.

6.6. For the use of the facilities of Indoor and Outdoor Clubs, as well as the participation in the Outdoor Training programs, the submission of a Medical Certificate duly signed by a doctor or a public hospital, by the candidate to the Clubs, stating that the candidate is able to participate in exercise without any health risks, in accordance with article 3.1. is required.

6.7. Holmes Place does not provide parking spaces for Members. If there is a parking space at any Club, the Member is allowed to use it only for the time specified by the management of each Club. In case the member exceeds the specified time of parking, the Member



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

is obliged to pay the current price determined by the operator of the parking space.

7. LIMITATION OF LIABILITY - RESPONSIBILITY

The Member acknowledges and recognizes that:

- a.** Holmes Place and its employees can not be held responsible towards a Member in the event of destruction, damage, theft or loss of any property item belonging to the Member or a guest of it, in any way whatsoever, in the facilities of the Clubs and/or the outside places/athletic facilities for Outdoor Training programs.
- b.** Holmes Place and its employees shall not control and be bound by the truth and accuracy of the Member's statements on the Application for Registration, as well as by the accuracy and authenticity of the medical certificates under article 6.6. The Member acknowledges that its athletic activities at the Indoor and/or Outdoor Club within its Subscription (i.e., Outdoor Training programs) take place at its sole responsibility. Holmes Place and its employees bear no responsibility in the event of injury, damage to health, transmission of disease or death that may occur during a Member's exercise inside or outside the Clubs.
- c.** In the case of a skin disease, the affected Member or its guest is forbidden to use the pool and the Jacuzzi until its treatment is completed, being responsible to compensate Holmes Place for any damage it or other members may suffer in the event of transmission of the skin disease or any other disease.
- d.** In addition to those referred to under article 7(b), the Member who decides to participate in athletic activities during her pregnancy declares hereby that she participates under her exclusive responsibility and that she has already obtained the consent of her doctor on athletic activities during pregnancy. The Member is solely and explicitly responsible for following the doctor's advice on the activities to be avoided during pregnancy.
- e.** Holmes Place and its employees do not control and are not bound by the truth and accuracy of the Member's statement that they are fit to exercise without risk to their own health and that of the fetus.

8. WITHDRAWAL - TERMINATION

8.1. The Member may withdraw from this Agreement for any reason, within 14 days from the date of conclusion of the Agreement, by completing the withdrawal form sent to it by e-mail from Holmes Place, in the beginning of the Agreement and is also posted on the Holmes Place website (under https://hpg.holmesplace.gr/documents/statement_of_withdrawal.pdf marked as «Withdrawal Form»). The completed withdrawal form must be sent by the Member within the above deadline via e-mail to Holmes Place at the following email of each Club: Athens: athens@holmesplace.gr, Maroussi: maroussi@holmesplace.gr, Glyfada: glyfada@holmesplace.gr or by registered letter via post, to the address of each club, Athens: 4, Stadiou & Voukourestiou str., 10564, Maroussi, 40, Ag. Konstantinou str., 15124, Glyfada, 83, Grigoriou Lampraki str., 16675. In case of postal delivery, the date of exercise of the right of withdrawal is the date bearing either the postmark of the post office or the delivery receipt of the carrier (courier). If the Member exercises the right of withdrawal in time, the total amount paid will be refunded, to the credit or debit card which was used for the initial payment, provided that no use of the services was made. In case the Member, before exercising the right of withdrawal, has started to use the services, the amount to be refunded is the amount corresponding to the period from the date of exercising the right of withdrawal until the end of the 28-day Subscription.

8.2. The Member is entitled at any time before the end of the Subscription period and / or any renewal period thereof to terminate the Agreement, with a statement submitted electronically via the Member Area. In this case, the Member is entitled to a refund of an amount corresponding to the period from the exercise of the right of termination until the end of its Subscription, after the deduction of the cancellation fee by Holmes Place, corresponding to 2.5% of the refund amount. It is clarified that in case of early termination of the Agreement by the Member, pursuant to the above mentioned, the Registration Fee is not refundable.

8.3. Holmes Place may terminate this Agreement for cause and especially in the following situations:

- (a) serious and / or repeated breach by a Member of the General or Special Conditions or the Rules and Regulations of the Clubs; and
- (b) in the event that a Member provides false certificates to Holmes Place or makes false or inaccurate statements.

The termination from Holmes Place as defined above has immediate effect and results in the termination of membership status. In this case the Member is obliged to return the Towel Card, while its Electronic Membership Card and Member Area password are cancelled. In addition, the Member is not entitled to re-enroll in any Holmes Place Club or another Club that cooperates with Holmes Place.



HOLMES PLACE

FITNESS | WELLNESS | SPA

9. SPECIAL TERMS OF CORPORATE SUBSCRIPTION

9.1. In order for the candidate to enter into a Corporate Subscription Agreement, a cooperation agreement must be in force between the candidate's employer and Holmes Place.

9.2. Every employee who wishes to make use of the Corporate Subscription will be provided with a voucher, the details of which shall be filled in, during the online registration in the Member Area, in order to enjoy the privileges of the Corporate Subscription.

9.3. If at the start date of the Corporate Subscription the employee is already a Member of Holmes Place, the benefits and / or services provided in the Cooperation Agreement between Holmes Place and the company in which it works will automatically apply.

9.4. In the event that the Agreement between Holmes Place and the partner company, in which the Member holding the Corporate Subscription works, expires or is terminated in any way, during the Corporate Subscription, or in the event that the employment relationship of the Member with the partner company is terminated in any way during the Corporate Subscription, the Member will continue to enjoy the privileges of the Corporate Subscription until the expiration of its 28-day duration. In the above cases the Agreement is not automatically renewed, in accordance with article 4.1. In Corporate Subscriptions, where the due amount of the Subscription is paid in whole or in part by the cooperating company, the Member, upon termination of its corporate Subscription, may request its conversion into a simple Subscription, undertaking henceforth the obligation to pay the total amount of the Subscription.

9.5. It is clarified that for the issues that are not specifically regulated above, the General Terms of Online Subscriptions apply to the Company Subscriptions.

10. DISPUTE RESOLUTION

10.1. Any disagreement or dispute arising between Holmes Place and the Member regarding the interpretation and performance of the terms of this Agreement, as well as regarding the rights and obligations of the Parties arising hereunder, shall be able to be resolved amicably and out of court, either by direct contact of Members with Holmes Place, by sending a relevant e-mail to the address: Athens: athens@holmesplace.gr, Maroussi: maroussi@holmesplace.gr, Glyfada: glyfada@holmesplace.gr, or by recourse to the Special Committees of Amicable Settlement and to the Consumer Ombudsman. Members also have access to the European Commission's Electronic Dispute Resolution platform at: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. The electronic settlement process is free for the consumer, while the European Consumer Center of Greece has been designated as the national contact point for Electronic Dispute Resolution. Detailed information about the process is included in the above website.

10.2. For any dispute that may arise from these terms and is not resolved out of court with the above proceedings, the Courts of Athens have sole jurisdiction, and the Greek law shall apply.